

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Prodotto: "Globy School Friend Card"

Allianz 

Global Assistance

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**Globy School Friend Card** è un'assicurazione che copre docenti, studenti e loro accompagnatori (anche se familiari) relativamente ai rischi in occasione di viaggi a scopo di studio o turismo scolastico e include, in particolare, le coperture di annullamento viaggio, interruzione viaggio, assistenza sanitaria, spese mediche, responsabilità civile e bagaglio.



### Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie attivabili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

**Annullamento viaggio:** riconosce il rimborso delle somme contrattualmente trattenute dall'Operatore Turistico qualora l'Assicurato debba cancellare il viaggio per una delle cause espressamente previste in polizza e imprevedibili al momento della prenotazione:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un familiare
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente al mezzo o per calamità naturali

**Interruzione Viaggio:** riconosce il rimborso della quota di soggiorno pagata e non goduta in caso di rientro sanitario o rientro anticipato organizzato dalla Centrale Operativa.

**Assistenza in viaggio:** le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Segnalazione di un medico specialista
- ✓ Invio medicinali urgenti
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

**Spese mediche:** riconosce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche previo contatto con al Centrale Operativa.

La copertura comprende anche:

- ✓ Il rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro di pronto soccorso o di primo ricovero;
- ✓ il rimborso delle spese mediche e farmaceutiche prescritte da un medico;
- ✓ Il rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti;
- ✓ Il rimborso delle spese sostenute nei 30 giorni successivi al rientro a seguito di infortunio all'estero.

**Responsabilità Civile:** riconosce:

- ✓ il risarcimento dei danni cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale;
- ✓ la gestione delle vertenze in sede giudiziale e stragiudiziale.

**Bagaglio:** riconosce:

- ✓ un indennizzo in caso di furto, scippo, rapina, mancata riconsegna del bagaglio e incendio;
- ✓ Il rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio superiore alle 12 ore

**Infortuni di viaggio:** riconosce il pagamento di una somma in caso di morte o invalidità permanente.

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel Fascicolo Informativo.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel Fascicolo Informativo-condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi superiori ai 100 giorni
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al Fascicolo Informativo.



### Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [globy.it \(http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze\)](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o al rimborso non ch  la stessa cessazione dell'assicurazione.

**In caso di sinistro:**

- Per richiesta di assistenza o con necessit  di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione ed emettere la polizza contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, al pi  tardi entro le ore 24:00 del giorno ferialo (sabato incluso) successivo. Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalit  accettate dall'agenzia stessa.

Pu  essere pagato tramite assegno bancario o circolare, bonifico e altri sistemi di pagamento elettronico.

Il premio   comprensivo di imposte e, una volta versato, si intende interamente acquisito.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

**Per le garanzie Assistenza alla persona e spese mediche, Responsabilit  Civile, Bagaglio:** la copertura ha validit  dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;

**Per la garanzia Annullamento:** la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto;

**Per la garanzia Acquisti di prima necessit :** la copertura decorre dal momento della presentazione al banco del check in per le operazioni di consegna bagaglio fino all'arrivo alla destinazione finale.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non   applicabile il diritto di recesso.

# Globy® SchoolFriendCard

## Copertura per Gite Scolastiche

La polizza per gli studenti in gita scolastica, che prevede il rimborso in caso di rinuncia al viaggio, l'assistenza sanitaria, una copertura per gli infortuni ed una copertura per i danni causati a terzi.

### Assistenza in viaggio

- Centrale Operativa 24 ore su 24 e consulenza medica telefonica
- Trasporto sanitario con eventuale accompagnamento medico per rientro al domicilio
- Invio medicinali e messaggi urgenti
- Viaggio di un familiare in caso di ricovero
- Prolungamento soggiorno e rientro convalescente
- Rientro della salma in caso di decesso dell'assicurato
- Rientro anticipato in caso di decesso di un familiare
- Anticipo di denaro
- Protezione documenti e carte di credito
- Reperimento di un legale e anticipo cauzione
- Rimborso spese telefoniche per assistenza

### Spese mediche

- Pagamento diretto delle spese farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche fino a:
  - € 600 in Italia
  - € 5.500 all'estero
- Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro medico di pronto soccorso
- Rimborso spese odontoiatriche urgenti
- Rimborso spese per cure sostenute al rientro al domicilio a seguito di infortunio in viaggio

### Responsabilità Civile

- Rimborso per danni involontariamente provocati a terzi durante il viaggio, fino a € 25.000

### Bagaglio

- Rimborso a seguito furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna da parte del vettore aereo fino a:
  - € 200 in Italia
  - € 500 all'estero

### Infortuni di Viaggio

- Indennizzo in caso di morte o invalidità permanente, fino a € 50.000

### Annullamento Viaggio

- Rimborso fino a € 500 delle penali applicate dal Tour Operator per rinunce al viaggio dovute a:
  - malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un familiare
  - impossibilità di raggiungere il luogo di partenza per incidente al mezzo di trasporto o calamità naturali

**Nota:** Se la polizza è emessa nei 10 giorni precedenti la partenza, la garanzia "annullamento viaggio" non è operante.

### Interruzione del Viaggio

- Rimborso della parte di soggiorno non usufruita a causa di rientro anticipato o rimpatrio sanitario organizzati dalla Centrale Operativa fino a € 300

**Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.**

### COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)
- **posta**, all'indirizzo:

**AWP P&C S.A.** - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

**Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick**

Scarica "**My TravelApp**"  
per la tua assistenza  
in **viaggio**  
**senza pensieri e**  
registra la tua polizza  
Globy!



# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Globy<sup>®</sup> School Friend Card”

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
- 2) Condizioni di Assicurazione,

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® School Friend Card”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.  
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**
- 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.  
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
  - per viaggi effettuati esclusivamente a scopo di studio o turismo scolastico;
  - per periodi, con un massimo comunque di 100 giorni, destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza, se il premio corrispondente al periodo prescelto è stato pagato. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1).
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Globy® assicura docenti, studenti e loro accompagnatori (anche se familiari):
  - domiciliati o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
  - *e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche docenti, studenti e loro accompagnatori (anche se familiari):*
  - residenti all'estero ma domiciliati temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
  - residenti all'estero, ma solo per viaggi da questi effettuati in Italia. Valgono per loro le condizioni, anche di premio, operanti per i residenti in Italia in viaggio all'estero.
- **Validità Territoriale** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 Limiti di sottoscrizione. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze>.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i 100 giorni continuativi per lo stesso viaggio.
  - La polizza deve essere emessa per la destinazione che comprende tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre.
  - La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- **In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.**
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

#### Coperture assicurative incluse in "Globy® School Friend Card":

- **ANNULLAMENTO VIAGGIO** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Rimborso delle somme contrattualmente trattenute dall'Operatore Turistico, qualora l'Assicurato debba cancellare il viaggio per una delle cause espressamente previste ed imprevedibili al momento della prenotazione.**
- AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 – 1.4 della sezione *Garanzie* Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 1.4 la garanzia non è operante se emessa negli ultimi 10 giorni (di calendario) precedenti la partenza; **Massimo indennizzo:** € 500.
- Criteri di liquidazione:** qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause contrattualmente previste, AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
- Scoperto:** secondo quanto previsto all'art. 1.2 lett. c), la polizza può prevedere l'applicazione dello scoperto del 20% con un minimo di € 50 per persona nel solo caso di viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale uguale al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa), sempreché la causa di annullamento sia diversa da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un suo familiare
- Il seguente specchietto illustra in sintesi le diverse modalità di applicazione dello scoperto:

CRITERI DI LIQUIDAZIONE				
Causa	Viaggi	Scoperto	Minimo Scoperto	Beneficiari
Morte	Tutti	Nessuno Scoperto	-	Per Assicurato e Familiari
Ricovero Ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi)				
Altre cause comprese in polizza	Viaggi con percentuale di penale uguale al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)	20%	€ 50	

- **INTERRUZIONE VIAGGIO** (si rinvia all'art. 2.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Rimborso della quota di soggiorno pagata e non goduta in caso di rimpatrio/rientro sanitario o rientro anticipato dell'Assicurato organizzati dalla Centrale Operativa di Globy®.**
- Massimo indennizzo:** € 300 per Assicurato.
- AVVERTENZA:** leggere attentamente la descrizione della garanzia, ponendo particolare attenzione alle parti evidenziate. Si evidenzia che la garanzia è erogata previa attivazione delle prestazioni di *Assistenza alla persona* di cui all'art 3.1 commi e), i).
- **ASSISTENZA ALLA PERSONA/SPESE MEDICHE** (si rinvia all'art. 3. della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Assistenza in viaggio;**
  - **Spese mediche**
- Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:
- o Italia: € 600, con un massimo di € 250 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera;
  - o Europa/ Mondo: € 5.500, con un massimo di € 250 per le rette giornaliere di degenza ospedaliera.
- AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 3.3 – 3.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:
- **Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese di ricovero ospedaliero solo previo il contatto con la Centrale Operativa;**
  - **per i rimborsi effettuati ai sensi dell'art. 3.2, è prevista l'applicazione di una franchigia di € 50 per sinistro.**
- **BAGAGLIO** (si rinvia all'art. 4.1 delle sezione *Garanzia* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Indennizzo per danni derivanti da incendio, furto, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale fino alla concorrenza del capitale assicurato.**
- Massimo Indennizzo per persona e per periodo assicurativo:**
- o Italia: € 200;
  - o Europa/ Mondo: € 500.
- Sottolimita previsto:** € 130 per oggetto.
- **Rimborso degli acquisti di prima necessità a seguito di ritardo superiore a 12 ore nella riconsegna del bagaglio registrato.**
- Massimo indennizzo:** € 150 per persona e per periodo assicurativo;
- AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 4.2 – 4.3 della sezione *Garanzia* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 4.3, Globy® determina l'indennizzo:
- in base al valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro;
  - successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.
- **INFORTUNI DI VIAGGIO** (si rinvia all'art. 5.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Indennità per gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio e nello svolgimento di un'attività non professionale che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente**
- Capitale assicurato:
- o caso di morte € 50.000 per persona;
  - o caso di invalidità permanente. € 50.000 per persona.
- AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 5.2– 5.3 – 5.4 – 5.5– 5.6 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.
- **Criteri di indennizzabilità:** Globy® corrisponde l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.
  - **Franchigia:** si evidenzia che ai sensi dell'art. 5.5 per ciascun sinistro da cui derivi un'invalidità permanente, Globy® corrisponde l'indennità come segue:
    - o non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 10% della totale; se invece essa risulterà superiore al

Fascicolo Informativo Ed. 102018– Nota Informativa Globy® School Friend Card- Pagina 2 di 5

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



- 10% della totale, l'indennità sarà corrisposta soltanto per la parte eccedente tale percentuale;
- o qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità sarà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.
  - **Clausola di Cumulo:** si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 5.5, il Contraente dichiara che la somma dei capitali assicurati dalla presente e da altre assicurazioni infortuni cumulative che includano la copertura "infortuni di viaggio", non supera i limiti di:
    - o € 50.000 per persona, per il caso di morte o di invalidità permanente totale;
    - o € 2.000.000 per evento, per il caso di morte o di invalidità permanente totale;
 Se i capitali complessivamente assicurati eccedono gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno diminuite, con riduzione ed imputazione proporzionale sui singoli contratti, in modo da non superare, sommate, quanto spetterebbe sulla base dei capitali di cui al comma precedente, salvo, in tal caso, il diritto del Contraente di richiedere il rimborso dei premi imponibili nella stessa proporzione.

- **RESPONSABILITÀ CIVILE** (si rinvia all'art. 6.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - **Risarcimento dei danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali o danneggiamenti a cose e avvenuti nel corso del viaggio.**  
Massimale: € 25.000 per evento e per periodo assicurativo.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6.2 – 6.3 – 6.4 – della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:**

- o per consentire alla Compagnia di valutare la gestione diretta delle vertenze giudiziali in materia civile, penale e amministrativa ai sensi dell'art. 6.3, l'Assicurato dovrà inoltrare tempestivamente gli atti giudiziari ricevuti in originale, all'attenzione dell' Ufficio Contenzioso. La suddetta documentazione dovrà essere anticipata via fax al nr. 02/26.624.039;
- o ai sensi dell'art. 6.4, per i danni cagionati a cose ed animali è prevista l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.

- 4. Premi**  
Pagamento del premio e decorrenza della garanzia  
Il premio è calcolato direttamente sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia ed è determinato dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio.  
Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.  
Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.
- 5. Rivalsa**  
Diritto di rivalsa  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.
- 6. Prescrizione dei Diritti**  
Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto  
Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
- 7. Legge applicabile al contratto**  
Legge applicabile al contratto  
La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.
- 8. Regime Fiscale**  
Trattamento Fiscale applicabile al contratto  
Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al Ramo	Imposte applicate
TRASPORTI	Bagaglio	4,00%	12,50%
ASSISTENZA	Assistenza	9,00%	10,00%
MALATTIE	Spese Mediche	10,00%	2,50%
INFORTUNI	Infortuni	12,00%	2,50%
R.C.	Responsabilità Civile	15,00%	22,25%
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	50,00%	21,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

### 9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

- **Per richieste di Assistenza** l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 862**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

- **Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso**, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**  
Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

Fascicolo Informativo Ed. 102018 – Nota Informativa Globy® School Friend Card – Pagina 3 di 5

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

**10.  
Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Servizio Qualità**  
**AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO (Italia)  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.  
Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

**11.  
Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio**  
**Aggravamento e Diminuzione del rischio**  
**Ricorso all'Arbitrato**

**AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme degli oggetti personali e dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Europa:</b>	i paesi dell'Europa geografica, del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonno/a, suocero/a, genero, nuora, cognato/a, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/Scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o percentuale.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
<b>Mondo:</b>	i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Terzi:</b>	qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

## Globy School Friend Card

### DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme degli oggetti personali e dei capi di vestiario di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, le borse da viaggio e le valigie utilizzate come contenitori degli effetti personali.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Contraente:</b>	la persona fisica o giuridica che stipula il contratto di assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Europa:</b>	i paesi dell'Europa geografica, del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, nonno/a, suocero/a, genero, nuora, cognato/a, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/Scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o percentuale.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino.
<b>Malattia:</b>	l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
<b>Mondo:</b>	i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa.
<b>Residenza:</b>	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Terzi:</b>	qualsunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1. Operatività e Decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati esclusivamente a scopo di studio o turismo scolastico;
- per periodi, con un massimo comunque di **100 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza, se il premio corrispondente al periodo prescelto è stato pagato. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1)

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 2. Persone assicurabili

Globy® assicura docenti, studenti e loro accompagnatori (anche se familiari):

- domiciliati o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- residenti all'estero ma domiciliati temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;
- residenti all'estero, ma solo per viaggi da questi effettuati in Italia. Valgono per loro le condizioni, anche di premio, operanti per i residenti in Italia in viaggio all'estero;

#### 3. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze>.

#### 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **100 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.

**4.2** Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

**4.3** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

#### 5. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

a) darne avviso

- a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art.1915 Cod.Civ.);

b) a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);

c) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro..

**6. Riduzione dei Capitali Assicurati a seguito di Sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile, al netto di eventuali franchigie o scoperti, senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio".

**7. Esclusioni Comuni a tutte le garanzie**

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- quarantene.

**8. Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE**

**Annullamento viaggio/ Interruzione del viaggio/ Assistenza alla persona-Spese Mediche/ Bagaglio/ Infortuni di viaggio / Responsabilità civile verso terzi**

**1. ANNULLAMENTO VIAGGIO****1.1 Oggetto**

Globy® rimborsa, fino ad un massimo di €500 per Assicurato, la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico per rinuncia al viaggio determinata da una delle seguenti circostanze, imprevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare (vedi "Definizioni");
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto o di calamità naturali dichiarate dalle Autorità.

**1.2 Criteri di liquidazione e scoperto**

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di una delle cause contrattualmente previste, Globy® rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale causa si è verificata (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- con lo scoperto del 20%** con il minimo di €50,00 per persona nel solo caso di viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale uguale al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa), sempreché la causa di annullamento sia diversa da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un suo familiare. In presenza di viaggi costituiti da una pluralità di servizi assoggettati a diversi regolamenti di penale lo scoperto del 20% con il minimo di € 50,00 verrà applicato solo sulla penale relativa ai servizi che prevedono una percentuale uguale al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza e sempreché la causa di annullamento sia diversa da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato o di un suo familiare. Per la restante parte, Globy® non applicherà nessuno scoperto.
- senza scoperto** in tutti i restanti casi non espressamente previsti alla precedente lett. c).

**1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)**

Sono escluse dall'assicurazione le conseguenze derivanti da:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze patologiche inerenti lo stato di gravidanza oltre il sesto mese;

**1.4 Disposizioni e Limitazioni**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento:

- a) la garanzia non è operante se la polizza School Friend Card è stata emessa negli ultimi 10 giorni (di calendario) precedenti la partenza;
- b) Globy® School Friend Card è operante per una unica domanda di risarcimento al verificarsi della quale decade, indipendentemente dall'esito della richiesta e del valore dell'eventuale indennizzo;
- c) in caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

**2. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO (rimborso pro-rata temporis)****2.1 Oggetto**

Globy® rimborsa il *pro rata* del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:

- a) **rientro sanitario** dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 3.1 comma e);
- b) **rientro anticipato** a causa del decesso di un familiare a casa, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 3.1 comma n);

Il rimborso sarà effettuato conteggiando il rateo dal giorno successivo a quello in cui si è verificato l'evento con un massimo di €300 per Assicurato.

**3. ASSISTENZA ALLA PERSONA - SPESE MEDICHE****3.1 ASSISTENZA ALLA PERSONA**

Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>a) consulenza medica telefonica</b> , servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;	SI	SI	SI
<b>b) invio di un medico</b> . Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. <b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 118). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.	SI	NO	NO
<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> . Il servizio è attivo all'estero, compatibilmente con la disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;	SI	SI	SI
<b>d) trasporto sanitario organizzato</b> dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. Per tale prestazione, l'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti all'interno dei confini del Paese in cui si trova l'assicurato;	SI	SI	SI
<b>e) rientro sanitario</b> organizzato alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo. Le prestazioni <b>d) - e)</b> saranno effettuate con il mezzo che l'équipe medica della Centrale Operativa riterrà più idoneo (aereo sanitario, aereo di linea, ambulanza, ecc.) e, comunque, non saranno effettuate per: - distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio del medico, sul posto o nel corso del viaggio; - malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;	SI	SI	SI
<b>f) assistenza infermieristica</b> presso il domicilio dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Globy® terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza	SI	NO	NO
<b>g) rientro accompagnato</b> di un minore assicurato. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nel caso in cui l'accompagnatore ufficiale si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia	SI	SI	SI
<b>h) reperimento ed invio di medicinali urgenti</b> irrimediabili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione verrà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto dei medicinali. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi	NO	SI	SI
<b>i) interprete all'estero</b> a disposizione dell'Assicurato per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese, fino ad un massimo di otto ore lavorative;	NO	SI	SI
<b>j) viaggio di andata e ritorno di un familiare</b> per assistere l'Assicurato ricoverato in ospedale per un periodo superiore a: - 10 giorni in Italia/Europa; - 15 giorni nel Mondo.	SI 10 giorni	SI 10 giorni	SI 15 giorni
Globy®, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno	Fino a €100 a notte con un massimo di €500 per evento	Fino a €100 a notte con un massimo di €500 per evento	Fino a €100 a notte con un massimo di €500 per evento

Fascicolo Informativo Ed. 10/2018 – Condizioni di assicurazione Globy® School Friend Card- Pagina 3 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



<b>k) pagamento delle spese di prolungamento soggiorno</b> in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di €50 al giorno e per un massimo di tre giorni consecutivi alla data di rientro stabilita, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero o il rientro organizzato, non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;	SI € 50 per notte con un max. di 3 notti consecutive	SI € 50 per notte con un max. di 3 notti consecutive	SI € 50 per notte con un max. di 3 notti consecutive
<b>l) rientro dell'Assicurato convalescente</b> , nel caso in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto	SI	SI	SI
<b>m) trasporto della salma</b> fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e quelle per l'eventuale recupero della salma;	SI	SI	SI

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>n) rientro anticipato</b> dell'Assicurato che, per il decesso di un familiare a casa, debba interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;	SI	SI	SI
<b>o) trasmissione di messaggi urgenti</b> a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;	SI	SI	SI
<b>p) anticipo di denaro</b> fino a €500 per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi in cui si renda effettivamente necessario (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Globy® entro trenta giorni dall'anticipo stesso;	NO	SI fino a € 500	SI fino a € 500
<b>q) protezione delle carte di credito</b> , avviando con gli Istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;	NO	SI	SI
<b>r) reperimento di un legale all'estero</b> , necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato. Globy® terrà a proprio carico le spese necessarie.	NO	SI fino a € 500	SI fino a € 500
<b>s) costituzione della cauzione penale</b> fino a € 5.500, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Globy® entro trenta giorni dall'anticipo stesso;	NO	SI fino a € 5.500	SI fino a € 5.500
<b>t) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino € 150	SI fino a € 150

### 3.2 SPESE MEDICHE

Globy® provvede:

PRESTAZIONE (i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>al pagamento diretto sul luogo oppure al rimborso, nel limite previsto per destinazione del viaggio, degli importi effettivamente a carico dell'Assicurato per :</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasporto dal luogo dell'evento al centro medico del pronto soccorso;</li> <li>• Intervento chirurgico;</li> <li>• Onorari medici;</li> <li>• Spese ospedaliere in genere;</li> <li>• Spese farmaceutiche, purché prescritte da un medico;</li> <li>• Ricovero ospedaliero, <b>con il limite di €250 per le rette giornaliere di degenza presso l'Istituto di Cura</b></li> </ul>	SI fino a € 600	SI fino a € 5.500	SI fino a € 5.500
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cure dentarie urgenti;</li> </ul>	SI fino a € 155	SI fino a € 155	SI fino a € 155
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cure ricevute a domicilio nei 30 giorni successivi al rientro per il solo caso di infortunio accaduto all'estero</li> </ul>	NO	SI fino a € 500	SI fino a € 500

Fascicolo Informativo Ed. 102018 – Condizioni di assicurazione Globy® School Friend Card- Pagina 4 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di €50 per sinistro.

Nel solo caso di ricovero ospedaliero, compreso il Day Hospital, è indispensabile il contatto con la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, che sosterrà direttamente o autorizzerà le spese conseguenti.

Nel caso in cui l'Assicurato si trovasse nell'effettiva impossibilità di contattare la Centrale Operativa, Globy® provvederà al rimborso delle spese sostenute nella misura del 70%, sempreché comprovate da giustificativi di spesa e indennizzabili a termini di polizza

### 3.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste. Per la garanzia Spese Mediche il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso, Globy® se non contattato durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- espianzi e/o trapianti di organi;
- cure ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;
- ricerche o soccorsi in mare o in montagna, viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali
- partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
  - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
  - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- per le spese mediche di bordo

### 3.4 Disposizioni e Limitazioni

- Le prestazioni sono fornite una sola volta entro il periodo di validità della polizza, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle Spese" di cui all'art. 3.2 potrà essere utilizzata, nel limite del capitale assicurato, anche più volte entro il periodo di validità;
- le prestazioni di assistenza delle specifiche condizioni di operatività, verranno effettuate con l'utilizzo di mezzi e di strutture che la Centrale Operativa riterrà, a suo insindacabile giudizio, più adeguati allo stato di salute dell'Assicurato e allo stato di necessità. Nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con aereo di linea (classe economica) e/o treno (prima classe);
- Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Globy® ha diritto di richiedere i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, per il rientro;
- Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

## 4. BAGAGLIO

### 4.1 Oggetto

Globy® indennizza l'Assicurato, fino alla concorrenza del capitale assicurato di €200 per l'Italia e di €500 per Europa/Mondo e con il limite massimo di €130 per oggetto, dei danni materiali e diretti a lui derivati da:

- furto
- scippo
- rapina
- mancata riconsegna da parte del vettore aereo
- incendio

del bagaglio personale (vedi "Definizioni").

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di €150, Globy® rimborserà all'Assicurato le spese documentate, sostenute per acquistare effetti personali di prima necessità, nel caso di ritardata consegna del bagaglio registrato da parte del vettore aereo, di oltre 12 ore dell'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata. A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto;

### 4.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
- a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
- derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
- verificatisi quando:
  - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
  - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
  - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
- verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
- di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.

Sono, inoltre, esclusi:

- corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.)

**4.3 Disposizioni e Limitazioni**

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

a) considerando

- il capitale assicurato, definito in base alla destinazione del viaggio (come indicato al precedente art. 4.1);
- il valore commerciale che avevano le cose al momento del sinistro. In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro verrà considerato il valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- il limite massimo di € 130 per oggetto;
- tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto;

b) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;

c) successivamente a quello del vettore o dell'albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del materiale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo se quanto già risarcito non copre l'intero ammontare del danno.

**5. INFORTUNI DI VIAGGIO****5.1 Oggetto**

L'assicurazione vale per gli infortuni (non aerei) subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio e nello svolgimento di ogni attività non professionale, ovvero quella normalmente inerente alla vita comune e di relazione, ai passatempo ed allo svolgimento delle attività di hobby che abbiano come conseguenza, entro un anno dal giorno in cui si è verificato l'infortunio, la morte e/o l'invalidità permanente. La garanzia comprende anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi, tumulti popolari o atti di terrorismo, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

**5.2 Capitali Assicurati**

Il capitale assicurato è pari a **€50.000** per persona ed è da intendersi di pari importo per i casi di Morte e di Invalidità Permanente.

**5.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)**

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati:

- dall'uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
- dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili (compresi deltaplani ed ultraleggeri);
- da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio.

Sono altresì escluse dall'assicurazione le conseguenze dell'infortunio che si concretizzano nella sindrome da immuno-deficienza acquisita (A.I.D.S.).

**5.4 Criteri di Indennizzabilità**

Globy® corrisponde l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio. Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di "Invalidità Permanente" subiscono una riduzione tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

**5.5 Franchigia**

La liquidazione dell'indennità verrà effettuata come segue:

- non si farà luogo ad alcun indennizzo quando l'invalidità permanente sia di grado pari od inferiore al 10% della totale; se invece essa risulterà superiore al 10% della totale, l'indennità sarà corrisposta soltanto per la parte eccedente tale percentuale;
- qualora l'invalidità permanente accertata sia di grado superiore al 30% della totale, l'indennità sarà corrisposta senza deduzione di alcuna franchigia.

**5.6 Condizioni Particolari**

Le seguenti condizioni prevalgono, in caso di discordanza, sulle condizioni che precedono e debbono essere specificatamente firmate per presa visione ed accettazione.

**a) Polizza Individuale: emessa per un solo Assicurato**

Ai sensi ed agli effetti degli artt. 1892 e 1893 del Cod. Civ. l'Assicurato, in base a quanto sia o venga a conoscenza, dichiara che la somma dei capitali fra la presente ed altre assicurazioni, che includano la copertura del rischio "Infortuni" emesse su capitolato Globy® o AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e stipulate dall'Assicurato stesso o da altri in suo favore, non supera i limiti di:

- **€50.000** per il caso di Morte;
- **€50.000** per il caso di Invalidità Permanente.

**b) Polizza cumulativa: emessa per più assicurati**

La somma delle garanzie di cui alla presente polizza e di eventuali altre (individuali e cumulative) stipulate dall'Assicurato o da altri in suo favore, per il medesimo rischio e con il medesimo capitolato di polizza, non potrà superare i capitali di:

- **€50.000** per persona, per il caso di Morte e di Invalidità Permanente totale;
- **€2.000.000** complessivamente per evento, per il caso di Morte e di Invalidità Permanente totale.

Qualora i capitali complessivamente assicurati eccedessero gli importi sopra indicati, le indennità spettanti in caso di sinistro saranno adeguate con riduzione ed imputazione proporzionale sui singoli contratti, salvo il diritto dell'Assicurato di richiedere il rimborso dei premi netti nella stessa proporzione.

**6. RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)****6.1 Oggetto**

Globy®, fino ad un massimo di **€25.000** per evento e per periodo assicurativo, risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali o danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza, relativamente a fatti della vita privata. Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore, utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario, pratica di sport, comprese le gare non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere.

## 6.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art.7 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Sono esclusi dall'assicurazione i danni derivanti da:

- a) esercizio di attività professionali;
  - b) esercizio dell'attività venatoria;
  - c) furto;
  - d) circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, della navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- nonché a:
- e) cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo.

## 6.3 Gestione delle Vertenze di Danno - Spese di Resistenza

Globy® assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso.

L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procura lo richieda. Globy® ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi. Restano a carico di Allianz Global Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, fino alla concorrenza di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Globy® e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. Globy® non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende, né delle spese di giustizia penale.

## 6.4 Franchigia

Relativamente ai danni a cose ed animali, l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di €150 per sinistro.

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 7. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 5 della Normativa Comune)

#### 7.1 Annullamento Viaggio

L'Assicurato (o chi per esso), dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve:

- dare avviso a Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):
- a) numero della presente polizza
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) documentazione provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico la certificazione deve riportare patologia ed indirizzo dove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- e) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento
- f) catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia
- g) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia
- h) estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall'organizzatore del viaggio, in copia
- i) la copia del contratto di viaggio con le relative ricevute di pagamento.

#### 7.2 Interruzione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro 10 giorni dalla data di rientro fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) documentazione attestante la causa dell'interruzione del viaggio;
- e) certificazione del rapporto di parentela, o di altro tipo, se l'interruzione del viaggio è stata causata da un evento occorso ad un familiare (cfr. definizione);
- f) estratto conto di prenotazione, in copia;
- g) catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio.

#### 7.3 Assistenza alla persona/Spese Mediche

##### 7.3.1 In caso di necessità

L'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- c) tipo di intervento richiesto;
- d) recapito temporaneo (in caso di ricovero fornire nome dell'ospedale e recapito telefonico, nonché riferimento del medico che ha preso in cura l'assicurato);
- e) recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'assicurato.

##### 7.3.2 In caso di richieste di rimborso

Per ogni richiesta di rimborso l'assicurato o chi per esso deve dare avviso a Globy® entro 10 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) circostanze dell'evento;
- e) documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

Globy®, inoltre, si riserva il diritto di chiedere tutta la documentazione utile ai fini organizzativi e alle verifiche del caso, che l'assicurato si impegna a mettere a disposizione.

#### 7.4 Bagaglio

L'assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro 10 giorni dalla data di rientro fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta) numero della presente polizza, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito, nome e indirizzo della

Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica ed inviando inoltre:

**7.4.1 In caso di furto, scippo, rapina, incendio**

- a) denuncia in originale presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto od incendiato e documentazione attestante il relativo valore;
- b) per il caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (albergatore, vettore) e la sua risposta.

**7.4.2 In caso di mancata o ritardata consegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto:**

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio in copia;
- c) risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della ritardata riconsegna, la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il relativo valore;
- e) scontrini di acquisto degli effetti personali acquistati per emergenza, in originale.

**7.5 Infortuni di viaggio**

L'Assicurato, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare avviso a Globy® entro 30 giorni da quello in cui l'infortunio si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) luogo, giorno ed ora dell'evento, cause che lo hanno determinato;
- e) certificato medico iniziale e successivi sul decorso delle lesioni.

Se l'infortunio ha cagionato la morte dell'Assicurato o quando questa sopravvenga durante il periodo di cura, gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare immediato avviso a Globy®.

**7.6 Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)**

L'Assicurato o chi per esso deve darne avviso scritto a Globy® entro 10 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) luogo, giorno ed ora dell'evento, cause che lo hanno determinato;

L'Assicurato dovrà inoltre far pervenire a Globy®, anche successivamente, la richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

**Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Viale Brenta 32 - 20139 MILANO  
Fax +39 02 26624035

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.