

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "Globy Ticket"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**Globy Ticket** è un'assicurazione a copertura del costo della biglietteria, fino a 500 euro, emessa da qualsiasi Vettore che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo ed include, in particolare, la cancellazione della biglietteria, le spese di riprotezione e la mancata coincidenza in caso di rinuncia al viaggio per alcuni motivi documentati.



### Che cosa è assicurato?

Le garanzie previste sono:

#### Cancellazione biglietteria

- ✓ Rimborso del costo della biglietteria non rimborsabile dal Vettore per:
  - malattia, infortunio e decesso dell'Assicurato o di un suo familiare, del contitolare di azienda o dello studio associato;
  - licenziamento, sospensione dal lavoro o nuova assunzione;
  - nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
  - danni materiali all'abitazione;
  - furto dei documenti indispensabili all'espatrio;
  - impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente durante il tragitto o calamità naturali.

#### Spese di riprotezione del viaggio

- ✓ Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza.

#### Mancata coincidenza

- ✓ Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio a seguito di mancata coincidenza per il ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel Fascicolo Informativo-condizioni di assicurazione.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ Eccedenza del biglietto sopra i 500 euro
- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda al Fascicolo Informativo.



### Dove vale la copertura?

Mondo



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve sottoscrivere la polizza contestualmente alla data di emissione della biglietteria o, al più tardi, entro le ore 24:00 del giorno feriale (sabato incluso) successivo.

**In caso di sinistro:**

- Per cancellazione della biglietteria: dare avviso scritto entro 5 giorni dall'evento che ha determinato l'annullamento.
- Per spese di riprotezione del viaggio e mancata coincidenza: dare avviso scritto entro 30 giorni dal rientro.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

Il premio è comprensivo di imposte ed è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o ritardi ufficialmente annunciati.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Globy® Ticket

## Annullamento biglietteria

La polizza copre la biglietteria, aerea, ferroviaria o marittima, di costo totale non superiore a € 500, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.

### Cancellazione della biglietteria

- Rimborso della quota totale o parziale della biglietteria aerea, ferroviaria e marittima che non sia direttamente rimborsabile dal Vettore secondo quanto stabilito nelle Condizioni di Trasporto vigenti (esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico) qualora l'Assicurato debba cancellare la prenotazione.

### Spese di riprotezione del viaggio

- Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio, in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo della partenza a seguito del verificarsi di una delle cause espressamente previste. Massimo indennizzo: € 250 per persona.

### Mancata partenza

- Rimborso, fino a € 250, dei costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio a seguito di mancata coincidenza per ritardato arrivo del precedente Vettore determinata da una delle cause espressamente previste:
  - intasamenti aeroportuali, marittimi o ferroviari nella località di partenza;
  - sciopero del personale di bordo o del personale a terra che causi il posticipo dell'orario di partenza previsto all'atto della prenotazione;
  - avverse condizioni meteorologiche che colpiscano l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza.

**Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.**

### COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)
- **posta**, all'indirizzo:

**AWP P&C S.A.** - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 299 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

**Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick**

Scarica **"MyTravelApp"**  
per la tua assistenza  
in **viaggio**  
**senza pensieri e**  
registra la tua polizza  
Globy!



# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI “Globy<sup>®</sup> Ticket”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

- 1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**
- 2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Ticket”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS. IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.
- Sede Legale**
- 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32; CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni Patrimoniali

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.  
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.  
Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%.  
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.  
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:
  - dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto o al porto di partenza e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o i suoi ritardi ufficialmente annunciati. Si precisa che l'orario di riferimento per la decorrenza è quello corrispondente al fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
  - se il premio è stato pagato.
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Globy® assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale Italiano;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.
- **Biglietteria aerea, ferroviaria e marittima assicurabile** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
La polizza può essere emessa a copertura di biglietteria aerea, ferroviaria e marittima, con prenotazione nominativa e regolamento di penale, di costo totale non superiore a €500, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.
- **Validità e limitazioni** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Globy® è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:
    - o dall'agenzia ove è stata effettuata la prenotazione;
    - o contestualmente alla data di emissione della biglietteria aerea, ferroviaria e marittima o comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale (sabato compreso) immediatamente successivo;
    - o a garanzia del costo complessivo della biglietteria aerea, ferroviaria e marittima. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).
  - le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 5 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

#### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

##### Coperture assicurative incluse in “Globy® Ticket”:

- **CANCELLAZIONE DEL VIAGGIO** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Rimborso della quota totale o parziale della biglietteria aerea, ferroviaria e marittima che non sia direttamente rimborsabile dal Vettore secondo

quanto stabilito nelle **Condizioni di Trasporto** vigenti (esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico) qualora l'Assicurato debba cancellare la prenotazione per una delle cause previste all'art. 1.1 della sezione Garanzia.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 1.2 della sezione Garanzia delle Condizioni di Assicurazione.**  
Si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 1.2 comma b), la polizza può prevedere l'applicazione di uno scoperto del 20% per alcune delle motivazioni che causano la rinuncia o sulla base della modalità di denuncia del sinistro.

- **SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO** (si rinvia all'art. 2.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)
  - Rimborsato dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio, in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo della partenza a seguito del verificarsi di una delle cause espressamente previste.  
Massimo indennizzo: € 250 per persona.
- **MANCATA PARTENZA** (si rinvia all'art. 3.1 della sezione Garanzie delle Condizioni di Assicurazione)
  - Qualora la copertura assicurativa sia emessa a garanzia di un viaggio che per il raggiungimento della destinazione finale preveda più tratte di congiunzione operate anche da Vettori differenti, Globy® rimborsa all'Assicurato i maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio a seguito di mancata coincidenza per ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente determinata da una delle cause espressamente previste.  
Massimo indennizzo: € 250 per persona.

**4. Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**

**Premi**

Il premio:

- è calcolato direttamente sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) ed è determinato sulla base della fascia di costo della biglietteria aerea, ferroviaria o marittima;
- è comprensivo delle provvigioni che, per il presente prodotto, sono determinate dall'agente di viaggio;
- può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali, se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula oppure nel caso di eventuali riduzioni di prezzo applicabili direttamente dall'agenzia di viaggio.

Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

**5. Rivalsa**

**Diritto di rivalsa**

**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

**6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**

**Prescrizione dei Diritti**

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**7. Legge applicabile al contratto**

**Legge applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

**8. Regime Fiscale**

**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**

Sulla base dell'attribuzione della garanzia annuamente allo specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 21,25%.

**C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI**

**9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**

- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**  
Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la centrale operativa di assistenza è esclusa dalla procedura Quick e non sarà possibile attivarla successivamente.

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro* delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

**10. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Servizio Qualità**

**AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
fax: +39 02 26 624 008  
e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per

l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

11.  
Condizioni non applicabili al contratto

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio  
Aggravamento e Diminuzione del rischio  
Ricorso all'Arbitrato**

**AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia**



**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





## GLOSSARIO

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Biglietteria :</b>	la biglietteria emessa con prenotazione nominativa e con regolamento di penale da qualsiasi Vettore, in possesso delle necessarie autorizzazioni, che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo e non legata a un pacchetto turistico "Tutto Compreso".
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Globy® :</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Imbarco:</b>	nel caso di viaggio aereo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle uscite che conducono dal terminal aeroportuale a bordo dell'aeromobile; nel caso di viaggio marittimo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle operazioni di imbarco.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Incidente:</b>	il danno subito da un veicolo durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli che renda impossibile il suo normale utilizzo.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento aereo, ferroviario e marittimo e le eventuali tratte di congiunzione, come risultanti dalla biglietteria a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione.



**Globy Ticket – Annullamento biglietteria aerea****DEFINIZIONI**

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Biglietteria :</b>	la biglietteria emessa con prenotazione nominativa e con regolamento di penale da qualsiasi Vettore, in possesso delle necessarie autorizzazioni, che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo e non legata a un pacchetto turistico "Tutto Compreso".
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Globy® :</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Imbarco:</b>	nel caso di viaggio aereo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle uscite che conducono dal terminal aeroportuale a bordo dell'aeromobile; nel caso di viaggio marittimo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle operazioni di imbarco; nel caso di viaggio ferroviario.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Incidente:</b>	il danno subito da un veicolo durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli che renda impossibile il suo normale utilizzo.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento aereo, ferroviario e marittimo e le eventuali tratte di congiunzione, come risultanti dalla biglietteria a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione.

**NORMATIVA COMUNE****1. Operatività e decorrenza**

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto o al porto di partenza e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o i suoi ritardi ufficialmente annunciati. Si precisa che l'orario di riferimento per la decorrenza è quello corrispondente al fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

**2. Persone assicurabili**

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale Italiano.
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

**3. Biglietteria aerea assicurabile**

La polizza può essere emessa a copertura di biglietteria di costo totale non superiore a €500, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.

**4. Validità e limitazioni**

a) Globy® è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia ove è stata effettuata la prenotazione;
- contestualmente alla data di emissione della biglietteria o comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno ferialo (sabato compreso) immediatamente successivo;
- a garanzia del costo complessivo della biglietteria. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).

b) le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

**5. Limiti di sottoscrizione**

Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

**6. Esclusioni**

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze
- stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;

- i) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- j) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- k) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- l) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- m) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- n) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- o) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- p) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- q) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- r) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- s) malattie psichiche;
- t) suicidio o tentativo di suicidio;
- u) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- v) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- w) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- x) quarantene.

### 7. In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- a) darne avviso
    - a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
    - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
  - a) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.
- Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in valuta diversa dall'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 8. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### *Cancellazione della biglietteria / Spese di riprotezione / Mancata coincidenza*

#### 1. Cancellazione della biglietteria

##### 1.1 Oggetto

Nel caso in cui l'Assicurato non possa intraprendere il viaggio o non si presenti all'imbarco o alla stazione ferroviaria di andata in seguito a:

- a) malattia, infortunio o decesso:
  - dell'Assicurato o di un suo familiare
  - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- e) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- f) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
- g) impossibilità di raggiungere l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza a seguito di:
  - incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
  - calamità naturali, in deroga a quanto previsto all'art 6 *Esclusioni*.

Globy® tiene a proprio carico la quota totale o parziale della biglietteria che non sia direttamente rimborsabile dal Vettore secondo quanto stabilito nelle *Condizioni di Trasporto* vigenti.

Globy® effettua il rimborso:

- all'Assicurato

e purché assicurati ed in possesso di biglietteria per il medesimo viaggio:

- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

Sono compresi nel rimborso le fees di agenzia e i costi aggiuntivi e/o opzionali sostenuti al momento della prenotazione quali, in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali, le tasse amministrative e le tariffe per l'imbarco del bagaglio, per le attrezzature sportive, per il check-in on line, per l'imbarco prioritario e per gli sms informativi sul volo.

Restano, invece, esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico.

#### 1.2 Criteri di liquidazione

Globy® effettua il rimborso:

- a) senza la deduzione di alcuno scoperto:

- in caso di decesso dell'Assicurato;
- b) **con lo scoperto del 20%:**
- per tutte le altre cause non espressamente previste alla precedente lett. a)
- c) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

## 2. Spese di riprotezione del viaggio

### 2.1. Oggetto

Globy® rimborsa i maggiori costi sostenuti, fino ad un massimo di **€250** per persona, per l'acquisto di biglietti in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria del luogo di partenza in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- Incidente alveicolo durante il tragitto verso l'aeroporto;
- blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni – lett. j)*.
- tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. 6 *Esclusioni*.

## 3. Mancata coincidenza

### 3.1. Oggetto

Qualora la copertura assicurativa sia emessa a garanzia di un viaggio che per il raggiungimento della destinazione finale preveda più tratte di congiunzione operate anche da Vettori differenti, Globy® protegge l'Assicurato per la mancata coincidenza a seguito di ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente dovuto a:

- intasamenti aeroportuali, marittimi o ferroviari nella località di partenza;
- sciopero del personale di bordo o del personale a terra che causi il posticipo dell'orario di partenza previsto all'atto della prenotazione;
- avverse condizioni meteorologiche che colpiscano l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art.6 *Esclusioni – lett.j)*.

Globy® rimborsa i costi sostenuti per la riprotezione su un volo, una nave od un treno alternativo verso la destinazione finale con un massimo di **€250** per persona.

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 4. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

#### 4.1. Cancellazione della biglietteria

L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato la biglietteria in ottemperanza alle *Condizioni di Trasporto* applicate dal Vettore, deve dare avviso scritto a Globy® della mancata partenza entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- documentazione provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; *inviando anche successivamente:*
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;
- copia di eventuali comunicazioni intercorse con il Vettore ed estratto conto di penale, se emesso;
- nel caso di trasporto aereo o marittimo, refund notice emessa dalla Compagnia Aerea o Navale mentre nel caso di trasporto ferroviario un documento equipollente;
- conferma della prenotazione inviata dal Vettore con il dettaglio delle voci aggiuntive ed opzionali che compongono il costo sostenuto per la biglietteria, in copia;
- ricevute di pagamento della biglietteria, in copia.

#### 4.2. Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e recapito;
- conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

#### 4.3. Mancata coincidenza

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e recapito;
- conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;
- dichiarazione scritta rilasciata dal Vettore, attestante l'orario di effettiva partenza e/o arrivo dell'aereo, della nave o del treno;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;
- codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

## RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni  
relative ad eventuali sinistri  
Vi invitiamo a consultare il sito  
[www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **02-26609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza. Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali. L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.