

## Polizza Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: "Globy RCT"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

**Globy RCT – Responsabilità Civile verso Terzi** è un'assicurazione che copre i rischi che l'Assicurato corre, quale civilmente responsabile, in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio o d'affari (in particolare ai minori e a chi svolga attività sportive) e include, il risarcimento per danni involontariamente causati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose per fatto accidentale.

### Che cosa è assicurato?

:

#### Responsabilità Civile verso Terzi

- ✓ Risarcimento dei danni cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale fino a **€ 50.000** per persona, evento e per periodo assicurativo
- ✓ Gestione delle vertenze in sede giudiziale e stragiudiziale

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nelle condizioni di assicurazione.

### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- \* persone non domiciliate o non residenti in Italia
- \* viaggi superiori ai 100 giorni consecutivi per lo stesso viaggio
- \* viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza
- \* responsabilità inerenti ad attività professionali

### Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



### Dove vale la copertura?

Mondo intero.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [globy.it \(http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze\)](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve stipulare la polizza per l'intera durata del viaggio.

**In caso di sinistro:**

- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

Il premio è comprensivo di imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura ha validità dalle ore e dal giorno indicati in polizza fino al termine del viaggio stesso.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia  
Prodotto: "Globy RCT"

Ed. Gennaio 2019\_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.  
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia;** Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

## AWP P&C S.A.

### Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France

### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

### Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet

<https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

## AWP P&C S.A.

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080


## Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia


Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)


Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>RESPONSABILITA' CIVILE TERZI (RCT)</b> <b>GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Globy® risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente a fatti della vita privata, , entro il massimale previsto per persona, per evento e per periodo assicurativo, per cose ed animali di € 50.000.</li> </ul> <p>Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dalla proprietà di animali domestici;</li> <li>• dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;</li> <li>• utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;</li> <li>• pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere e campeggio.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Globy® assume, inoltre, fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici.</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>RESPONSABILITA' CIVILE TERZI (RCT)</b> <b>GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✗ è esclusa ogni responsabilità inerente all'attività professionale;</li> <li>✗ per la <b>gestione delle vertenze di danno</b> non sono coperte le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.</li> </ul>

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>RESPONSABILITA' CIVILE TERZI (RCT)</b> <b>GESTIONE DELLE VERTENZE DI DANNO</b>	<p>Globy esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato;</li> <li>! esercizio di attività professionali;</li> <li>! esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>! suicidio o tentativo di suicidio;</li> <li>! infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;</li> <li>! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;</li> <li>! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;</li> <li>! furto;</li> <li>! circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;</li> <li>! detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;</li> <li>! danni alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo;</li> <li>! danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;</li> <li>! scioperi, sommosse, tumulti popolari;</li> <li>! coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;</li> <li>! confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;</li> <li>! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della</li> </ul>

DIPA\_Globy\_RCT\_Ed. 012019 **Pag. 2 di 5**

**AWP P&C S.A.**  
 Sede Legale  
 7 rue Dora Maar,  
 93400 Saint-Ouen  
 France

Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
 delle assicurazioni dall'Autorité  
 de contrôle prudentiel et de  
 résolution (ACPR)  
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
 e delle Società Francesi  
 n. 519490080


**Sede Secondaria e Rappresentanza  
 Generale per l'Italia**  
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1  
 www.allianz-global-assistance.it


Codice Fiscale, Partita IVA e  
 iscrizione al Registro delle Imprese  
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496


Abilitata all'esercizio  
 dell'attività Assicurativa  
 in Italia in regime  
 di stabilimento, iscritta  
 in data 3 novembre 2010  
 al n. I.00090, all'appendice  
 dell'albo Imprese Assicurative,  
 Elenco I





	<p>forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;</p> <p>! viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;</p> <p>! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;</p> <p>! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;</p> <p>! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;</p> <p>! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;</p> <p>! epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;</p> <p>! quarantene.</p> <p><b>Franchigia:</b> relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.</p>
--	---


 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<p><b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro</b></p> <p>L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• copia della polizza;</li> <li>• dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;</li> <li>• nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;</li> <li>• luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato; richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.</li> </ul> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti tre modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)</li> <li>- via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a>)</li> <li>- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)</li> </ul> <p>I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a</p> <p>AWP P&amp;C S.A.  RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Liquidazione Danni Globy®  Casella Postale 299  Via Cordusio 4  20123 MILANO</p> <hr/> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <hr/> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>

	<b>Prescrizione:</b> ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
<b>DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
<b>OBBLIGHI DELL'IMPRESA</b>	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.
 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>RIMBORSO</b>	È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto o al porto di partenza e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedulato e/o suoi ritardi ufficialmente annunciati.</li> </ul>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano un viaggio presso le agenzie convenzionate Globy.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 28%.	

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Servizio Qualità</p> <p>AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</p> <p>Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)</p> <p>fax: +39 02 26 624 008</p> <p>e-mail: <a href="mailto:reclamiawp@allianz.com">reclamiawp@allianz.com</a></p> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



La polizza che tiene indenne l'assicurato per i danni causati a terzi

**Responsabilità Civile**

- Copre i danni involontariamente provocati a terzi durante il viaggio fino a **€ 50.000** per Assicurato.

**Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.**

**COME RICHIEDERE IL RIMBORSO**

Per richiedere un rimborso, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)
- **posta**, all'indirizzo:

**AWP P&C S.A.** - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 299 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

**Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick**

Scarica **"MyTravelApp"**  
per la tua assistenza  
in **viaggio**  
**senza pensieri e**  
registra la tua polizza  
Globy!



**Ricordati di portare con te questo documento in viaggio**



**Globy RCT (Responsabilità Civile Terzi)****DEFINIZIONI**

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Terzi:</b>	qualunque persona non rientrante nella definizione di "familiare".
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

**NORMATIVA COMUNE****1. Operatività e decorrenza**

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per periodi e capitali indicati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

**2. Validità territoriale**

L'assicurazione è valida nel mondo intero.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito <http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze>.

**3. Persone assicurabili**

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

**4. Limiti di sottoscrizione**

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalla garanzia;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **100 giorni consecutivi** per lo stesso viaggio.

**4.2** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di rimborso.

**5. In caso di sinistro**

L'Assicurato o chi per esso deve:

- darne avviso
  - a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**6. Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE****1. Responsabilità civile verso terzi - Rct****1.1 Oggetto**

Globy® risponde delle somme che l'Assicurato sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi nel periodo di validità della polizza relativamente a fatti della vita privata, con esclusione di ogni responsabilità inerente all'attività professionale.

Sono altresì compresi in garanzia i danni derivanti:

- dalla proprietà di animali domestici;
- dalla proprietà ed uso di velocipedi, veicoli e natanti non a motore di lunghezza non superiore a 6.5 metri, golfcars;
- utilizzo di cavalli ed altri animali da sella con il consenso del proprietario;
- pratica di sport, comprese le gare, non esercitate a livello professionistico, attività del tempo libero in genere e campeggio.

**1.2 Esclusioni**

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato;
- b) esercizio di attività professionali;
- c) esercizio dell'attività venatoria;
- d) suicidio o tentativo di suicidio;
- e) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- f) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- g) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- h) furto;
- i) circolazione su strade di uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, nonché dalla navigazione di natanti a motore e impiego di aeromobili;
- j) detenzione di armi e relative munizioni ed uso delle stesse;
- k) danni alle cose altrui che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o che detenga a qualsiasi titolo;
- l) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- m) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- n) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- o) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- p) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- q) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- r) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- s) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- t) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- u) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- v) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- w) quarantene.

**1.3 Massimali assicurati**

Per persona, per evento e per periodo assicurativo, per cose ed animali: € 50.000

**1.4 Gestione delle vertenze di danno**

Globy® assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Globy® ha il diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Globy® le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari ad un quarto del massimale assicurato. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Globy® e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse.

Globy® non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale.

**1.5 Franchigia**

Relativamente ai danni a cose ed animali l'assicurazione è prestata con l'applicazione di una franchigia di € 150 per sinistro.

**OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO****2. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 5 della Normativa Comune)**

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) copia della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato; richiesta scritta della controparte con la quantificazione del danno.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre** modalità:

- via telefono (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- via internet (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a: **AWP P&C S.A.**

**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Servizio Liquidazione Danni Globy®  
 Casella Postale 299  
 Via Cordusio 4 - 20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni!** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

**AWP P&C S.A.**  
 Sede Legale  
 7 rue Dora Maar,  
 93400 Saint-Ouen  
 France  
  
 Capitale Sociale  
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010  
  
 Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
 Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)  
  
 Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I



**INFORMATIVA PER LA PRIVACY****Abbiamo cura dei suoi dati personali**

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP P&C S.A.), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

**1. Chi è il titolare del trattamento?**

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP P&C S.A. è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

**2. Quali dati personali saranno raccolti?**

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Età
- Numero di Telefono
- Nazionalità
- Codice fiscale
- indirizzo

**3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?**

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali che otterremo da terzi (come spiegato di seguito) per diverse finalità, salvo il caso in cui le leggi e i regolamenti applicabili ci sollevino dall'obbligo di ottenere il Suo consenso, come indicato di seguito:

- ✓ *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ✓ *Per gestire i contratti assicurativi con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ✓ *Per gestire le somme dovute*
- ✓ *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ✓ *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*

Come già specificato, per le finalità indicate in precedenza, tratteremo i suoi dati personali ricevuti dall'agenzia presso la quale ha stipulato la polizza.

Per le finalità sopra indicate specificiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi e la prevenzione dei reati di terrorismo.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

**4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?**

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di autonoleggio, società di soccorso stradale, società di trasporti, strutture sanitarie, consulenti tecnici, periti, avvocati, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogo natura).

ED 05/2018 - Pagina 1 di 2

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



#### 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

#### 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

#### 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

#### 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008.

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

#### 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Office  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

#### 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 11.05.2018.