

# AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

## FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

#### “Globy<sup>®</sup> Verde”

**Il presente Fascicolo Informativo, contenente:**

**1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;**

**2) Condizioni di Assicurazione,**

**deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.**

## AVVERTENZA

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudenciel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

[www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE “Globy® Verde”

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.

IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

### A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

#### 1. Informazioni Generali

##### Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**  
L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.
- Sede Legale**  
7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) – info@allianz-assistance.it
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

#### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

##### Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a. € 357.418.170

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 137.480.130. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 141.7% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2015.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

### B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

#### AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
I prodotti, espressamente sottoscritti, sono operanti:
  - per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
  - per periodi, con un massimo comunque di **60 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
  - se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
  - se il premio è stato pagato.
 La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.
- **Validità Territoriale** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).
- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)  
Globy® assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
  - e, *relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:*
  - residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.
- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:
    - elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
    - prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
    - prolungare il periodo di copertura oltre i **60 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.
  - Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.
  - La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.
- **In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso nel paese di destinazione. Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio di pronto intervento sanitario.**

- La conformità della presente polizza ai fini del rilascio del visto per i viaggi con destinazione Federazione Russa può essere soggetta a variazioni, anche temporanee, determinate dalle autorità diplomatiche competenti. Contattare l'Ambasciata o il Consolato prima della sottoscrizione.
- Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.

### 3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

#### Coperture assicurative incluse in "Globy® Verde":

##### ➤ VIAGGIO SICURO

- Assistenza in viaggio (si rinvia all'art. 1.1.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- Spese mediche (si rinvia all'art. 1.1.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo:
    - Italia: € 10.500
    - Europa/Resto del Mondo/Federazione Russa: € 200.000
    - Usa/Canada: ILLIMITATO

La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt.1.2 – 1.3 – 1.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Si evidenzia in particolare che:**

- **Globy® garantisce il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche solo previo il contatto con la Centrale Operativa;**
- **è possibile richiedere il rimborso delle spese sostenute senza preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa esclusivamente nei casi previsti all'art. 1.1.2, punti 2-3-4-5.**

##### ➤ FAMIGLIA SICURA

- Assistenza ai parenti rimasti a casa (si rinvia all'art. 2.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- Assistenza all'abitazione (si rinvia all'art. 2.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui all'art. 2.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**

##### ➤ MICIO E BAU

- Informazioni (si rinvia all'art. 3.1 lett. a) della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- Spese di ospedalizzazione e informazioni sullo stato di salute (si rinvia all'art. 3.1 lett. b) della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
  - Massimo indennizzo: 50% del costo del viaggio prenotato.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 3.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**

##### ➤ TRASFERIMENTO SICURO

- Assistenza all'auto e alla moto (si rinvia all'art. 4.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 4.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**

##### ➤ RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE / ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO / RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO SPESE ACCESSORIE / SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

- **Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale** (si rinvia all'art. 5.1.1. della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
 

Rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.
- **Annullamento per atto di terrorismo** (si rinvia all'art. 5.1.2. della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
 

Rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio
- **Rinuncia al viaggio – rimborso spese accessorie** (si rinvia all'art. 5.1.3. della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
 

Rimborso a forfait delle spese accessorie sostenute per l'organizzazione del viaggio e non altrimenti recuperabili.

Capitale Assicurato:

  - Italia € 15,00
  - Europa € 35,00
  - Mondo/Federazione Russa € 70,00
  - Usa/ Canada € 100,00
- **Spese di riprotezione del viaggio** (si rinvia all'art. 5.1.4. della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
 

Rimborso dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo della partenza.

Capitale assicurato: 50% dei costi sostenuti per l'acquisto dei titoli di viaggio sostitutivi, con un massimo di € 500,00 per persona.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 5.2 – 5.3 – 5.4 – 5.5 delle Condizioni di Assicurazione.**

- **Capitale massimo assicurabile:** € 50.000 per pratica
  - **Criteri di liquidazione:** si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. 5.4 lett. a), il rimborso della penale di annullamento o modifica è effettuato nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli o modifichi il viaggio successivamente a tale data, l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.
  - **Atto di terrorismo: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 5.1.2 e 5.3 lettera d).**
  - **Scoperto:** secondo quanto previsto all'art. 5.4 lett. d), la polizza può prevedere l'applicazione di scoperti per alcune delle causali che determinano l'annullamento o la modifica del viaggio. Tali scoperti variano dal 20% al 25% in base alla motivazione che ha causato la rinuncia o alla tabella penali applicata dal fornitore del servizio assicurato.
- Il seguente specchio illustra in sintesi le diverse modalità di applicazione dello scoperto:

CRITERI DI LIQUIDAZIONE				
Causa	Viaggi	Scoperto	Minimo scoperto	Beneficiari
Morte	Tutti	Nessuno scoperto	-	
Ricovero Ospedaliero (Day Hospitale e Pronto Soccorso esclusi )				
Altre cause comprese in polizza	Viaggi con percentuale di penale <b>maggiore od uguale al 90%</b> a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)	25%	€ 100,00	per assicurato , familiari e contitolare dell'azienda
	Viaggi con percentuale di penale <b>inferiore al 90%</b> a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)	20%	€ 75,00	

- **BAGAGLIO** (si rinvia all'art. 6.1 delle sezioni *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale.**  
Massimo indennizzo: € 2.000 per persona e per periodo. La garanzia è prestata a "primo rischio assoluto".  
Sottolimiti previsti:
    - o per oggetto: € 150;
    - o per attrezzatura per l'infanzia: € 300;
    - o per nucleo familiare: € 2.500.
  - **Acquisti di prima necessità e rimborso delle spese di noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia a seguito di ritardo superiore a 8 ore complete nella riconsegna del bagaglio.**  
Massimo indennizzo:
    - o € 200 per persona per gli acquisti di prima necessità;
    - o € 100 per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia.
  - **Rimborso delle spese sostenute per il riacquisto, la riparazione o il noleggio delle attrezzature sanitarie per i diversamente abili in caso di danneggiamento oppure di ritardata o mancata riconsegna direttamente imputabili al Vettore Aereo.**  
Massimo indennizzo:
    - o € 2.000 per mancata riconsegna o per danno non riparabile o per danno cui costo di riparazione supera il valore commerciale del bene;
    - o € 100 al giorno ed entro i limiti del capitale assicurato per il noleggio di un attrezzatura sostitutiva;
    - o € 300 per la riparazione di un danno parziale.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 6.2 – 6.3 – 6.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**  
Si evidenzia in particolare che, ai sensi dell'art. 6.4, Globy® determina l'indennizzo:

- in base al valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore d'acquisto;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

- **MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION** (si rinvia all'art. 7.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Assistenza al blocco della Carta SIM e dell'apparecchio telefonico:** Globy® fornisce le informazioni, la procedura e l'eventuale modulistica per il blocco della SIM Card e del codice IMEI;
  - **Uso Fraudolento della SIM Card** – rimborso del traffico telefonico, dati, SMS/MMS effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta.  
Capitale assicurato: € 250,00;
  - **Rimborso cellulare sostitutivo** – rimborso del costo sostenuto in viaggio per l'acquisto di un telefono sostitutivo a seguito di furto dell'apparecchio telefonico di proprietà dell'Assicurato.  
Capitale assicurato: € 100,00.

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui all'art. 7.2 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**  
Si evidenzia in particolare che Globy® effettua il rimborso solo se la denuncia di furto della SIM Card e dell'apparecchio telefonico alle Autorità Competenti avvenga entro 48 ore dal verificarsi dell'evento.

- **RITARDO AEREO** (si rinvia all'art. 8.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Indennizzo a seguito di 8 ore complete di ritardo del volo di andata e un ulteriore risarcimento per le successive 8 ore di ritardo;**  
o, in alternativa
  - **rimborso del 50 % del costo totale del viaggio (al netto della quota di iscrizione) qualora l'Assicurato decidesse di rinunciare al viaggio per un ritardo del volo di andata superiore a 16 ore;**

**AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 8.2 – 8.3 – 8.4 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.**  
Si evidenzia in particolare che:

- Globy® determina l'indennizzo calcolando le ore di ritardo sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea;
- l'indennizzo è effettuato a condizione che l'Assicurato sia stato registrato ed abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea;
- la garanzia Indennizzo e garanzia Rimborso non sono cumulabili.



- **INTERRUZIONE DEL VIAGGIO** (si rinvia all'art. 9.1 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione)
- **Rimborso dei giorni non usufruiti del soggiorno in caso di decesso, rientro sanitario o rientro anticipato dell'Assicurato organizzati dalla Centrale Operativa di ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.**

**AVVERTENZA:** Garanzia soggetta alle limitazioni e/o esclusioni di cui agli artt. 9.2 – 9.3 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione. Leggere attentamente la descrizione della garanzia nelle parti evidenziate poiché alcune prestazioni possono essere erogate previa attivazione delle prestazioni di Assistenza di cui all'art 1.1.1 *lett. d), e), o), p)*.

**4. Premi**  
**Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**  
 Il premio è calcolato direttamente sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) sulla base delle tariffe fissate dalla Compagnia, è formato da una parte fissa determinata dalla combinazione specifica di durata e destinazione del viaggio e da una parte variabile definita in funzione del costo del viaggio.  
 Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

**5. Rivalsa**  
**Diritto di rivalsa**  
**AVVERTENZA:** La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

**6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto**  
**7. Legge applicabile al contratto**  
**Prescrizione dei Diritti**  
 Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

**Legge applicabile al contratto**  
 La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

**8. Regime Fiscale**  
**Trattamento Fiscale applicabile al contratto**  
 Al contratto sono applicate le seguenti aliquote di imposta:

Ramo Ministeriale	Descrizione Garanzia	Percentuale di premio attribuito al ramo	Imposte applicate
TRASPORTI	Bagaglio	4,00%	12,50%
TUTELA GIUDIZIARIA	Legale	0,50%	21,25%
PERDITE PECUNIARIE	Rimborsi	45,50%	21,25%
MALATTIE	Spese mediche	37,00%	2,50%
ASSISTENZA	Assistenza	11,00%	10,00%
ALTRI DANNI AI BENI	Furto	2,00%	22,25%

Per il dettaglio della percentuale di premio attribuito al Ramo Ministeriale si rinvia al Certificato Assicurativo.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

**9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato**

- **Per richieste di Assistenza**, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa:

**CENTRALE OPERATIVA**  
 in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
**Tel. + 39 02 26609 862**  
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
 Fax +39 02 70630091

- **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati in ogni caso a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Servizio Liquidazione Danni Globy®  
 Casella Postale 299 - Via Cordusio 4  
 20123 MILANO

**GLOBY® QUICK**

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

**AVVERTENZA:** Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare la sezione "*Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*" delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it).

**10. Reclami**  
 Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:  
 Servizio Qualità  
**AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO (Italia)  
 fax: +39 02 26 624 008  
 e-mail: [reclamiAWP@allianz.com](mailto:reclamiAWP@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziarica. Prima di adire all'Autorità Giudiziarica è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

**11.  
Condizioni non applicabili al contratto**

**Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio  
Aggravamento e Diminuzione del rischio  
Ricorso all'Arbitrato**

**AWP P&C S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.**

**AWP P&C S.A.  
Rappresentanza Generale per l'Italia**



## GLOSSARIO

**Apparecchio telefonico:** il telefono cellulare mobile di tipologia GSM – GPRS – UTMS o smartphone di proprietà dell'Assicurato.

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Atto di terrorismo:** qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa

**Bagaglio:** l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, nonché le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature sanitarie per diversamente abili e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).

**Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

**Codice IMEI:** il codice che identifica univocamente l'apparecchio telefonico di proprietà dell'Assicurato.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

**Europa:** l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

**Evento:** l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

**Furto:** il reato (*furto, furto con strappo/scippo, rapina*), previsto dagli Artt. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Globy®:** il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

**Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

**Resto del mondo:** tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.

**SIM Card:** la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

## Globy® Verde

## DEFINIZIONI

<b>Apparecchio telefonico:</b>	il telefono cellulare mobile di tipologia GSM – GPRS – UTMS o smartphone di proprietà dell'Assicurato.
<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Atto di terrorismo:</b>	qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa
<b>Bagaglio:</b>	l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, nonché le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature sanitarie per diversamente abili e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Codice IMEI:</b>	il codice che identifica univocamente l'apparecchio telefonico di proprietà dell'Assicurato.
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Europa:</b>	l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Franchigia/scoperto:</b>	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
<b>Furto:</b>	il reato ( <i>furto, furto con strappo/scippo, rapina</i> ), previsto dagli Artt. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
<b>Resto del mondo:</b>	tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
<b>SIM Card:</b>	la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Viaggio:</b>	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

## NORMATIVA COMUNE

## 1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per periodi, con un massimo comunque di **60 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

## 2. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze](http://globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze).

## 3. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;

e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:

- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

## 4. Limiti di sottoscrizione

**4.1** Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **60 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

**4.2** Nei casi in cui il costo della polizza (premio) sia determinato anche dalla destinazione, la polizza stessa, pena la non validità, deve essere emessa per la destinazione che comprenda tutte le tappe del viaggio, anche se intermedie o, comunque, di durata minore alle altre. A tale scopo non devono essere, invece, considerate le tappe di tratte in congiunzione.

**4.3** La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.



**5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie**

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- j) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- k) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- m) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- n) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- o) malattie psichiche;
- p) suicidio o tentativo di suicidio;
- q) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- r) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- s) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- t) quarantene.

**6. In caso di sinistro**

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

**7. Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

**GARANZIE**

**Viaggio Sicuro** - assistenza in viaggio e spese mediche / **Famiglia sicura** - assistenza al "parente" a casa e abitazione / **Micio e Bau** - assistenza animali domestici / **Trasferimento sicuro** - assistenza auto e moto / **Rinuncia/Modifica al viaggio-rimborso penale-rimborso spese accessorie** - **spese di riprotezione del viaggio** / **Bagaglio** / **Mobile phone travel protection** / **Ritardo Aereo** / **Interruzione del viaggio**

**1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE****1.1 Oggetto****1.1.1 Assistenza in Viaggio**

Globy®, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA / RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
<b>a) consulenza medica telefonica.</b> servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste.	SI	SI	SI
<b>b) invio di un medico.</b> Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. <b>AVVERTENZA:</b> In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.	SI	NO	NO

<b>c) segnalazione di un medico specialista</b> il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.	NO	SI	SI
<b>d) trasporto – rientro sanitario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;</li> <li>dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.</li> </ul> Globy® effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo con i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario" anche nell'ambito di USA, Canada, Resto del Mondo e Federazione Russa.  Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio.	SI	SI	SI
<b>e) rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza</li> <li>Decesso dell'Assicurato</li> </ul> Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: <ul style="list-style-type: none"> <li>dei familiari;</li> <li>dei compagni di viaggio.</li> </ul> <hr/> La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati.	SI	SI	SI
	SI, fino a € 1.200 per evento	SI, fino a € 1.200 per evento	SI fino a € 1.200 per evento
<b>f) rientro accompagnato di minori</b> in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungerli i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Globy® rimborsa anche: <ul style="list-style-type: none"> <li>l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;</li> <li>le spese per un pernottamento dell'accompagnatore.</li> </ul>	SI	SI	SI
	Fino a € 100 per evento	Fino a € 100 per evento	Fino a € 100 per evento
<b>g) reperimento ed invio di medicinali urgenti</b> non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Globy® fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.	NO	SI	SI
<b>h) interprete a disposizione</b> per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI, fino a € 1.100 per evento	SI, fino a € 1.100 per evento
<b>i) traduzione della cartella clinica</b> Qualora l'Assicurato lo richieda, Globy® provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (c.d. legge sulla privacy).	NO	SI	SI
<b>l) viaggio di un familiare</b> a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: <ul style="list-style-type: none"> <li>48 ore se minorenne o portatore di handicap;</li> <li>5 giorni in Italia;</li> <li>7 giorni in Europa/Resto del mondo/Federazione Russa/USA e Canada.</li> </ul> Globy® mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno.	SI	SI	SI
	SI € 110 a notte max 5 notti	SI € 110 a notte max 5 notti	SI € 110 a notte max 5 notti
<b>In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE".</b>	SI	SI	SI
<b>m) rientro dell'Assicurato convalescente</b> al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.  La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.	SI	SI	SI
	Fino a € 1.000 per evento	Fino a € 2.000 per evento	Fino a € 4.000 per evento
<b>n) rientro della salma</b> fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI	SI

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni :

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA / RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
<b>o) rientro anticipato</b> dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché assicurati, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese.	SI, fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento
<b>p) invio messaggi urgenti</b> a persone residenti in Italia. Globy® provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.	SI	SI	SI
<b>q) anticipo denaro</b> , previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 5.500 per evento	SI fino a € 5.500 per evento
<b>r) reperimento di un legale ed anticipo cauzione</b> Globy® reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, come responsabile del fatto colposo, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 1.000 per evento
Globy®, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: <ul style="list-style-type: none"> <li>la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione;</li> <li>l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro.</li> </ul> Globy® anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 10.000 per evento	SI fino a € 10.000 per evento

Inoltre Globy® rimborsa all'Assicurato:

<b>s) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>non sia in grado di rientrare:               <ul style="list-style-type: none"> <li>per malattia o infortunio;</li> <li>a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali;</li> </ul> </li> <li>sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.</li> </ul>	SI	SI	SI
Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati);	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento
<b>t) spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna.</b>	SI, fino a € 550	SI, fino a € 1.300	SI, fino a € 1.300
<b>u) rimborso spese telefoniche</b> documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350 per evento	SI fino a € 350 per evento

### 1.1.2 Spese Mediche

PRESTAZIONE (i capitali indicati devono intendersi per persona e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)	PER VIAGGI IN :		
	ITALIA	EUROPA / RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
<b>CON PAGAMENTO DIRETTO</b> Globy®, preventivamente contattata, provvede:			
<b>1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche.</b> La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate	fino a € 10.500	fino a € 200.000	ILLIMITATO

Fascicolo Informativo Edizione 042017 - Condizioni di Assicurazione Globy® Verde - Pagina 4 di 13

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I



sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.			
<b>A RIMBORSO</b> Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:			
<b>2) al rimborso delle spese del trasporto</b> effettuato da soggetti deputati ad intervenire nelle <u>situazioni di emergenza</u> , dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 1.550	fino a € 15.000	fino a € 15.000
<b>3) al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche</b> purché sostenute a seguito di prescrizione medica, <b>cure ambulatoriali e/o di primo ricovero</b> (compreso il day hospital)	fino a € 550	fino a € 1.300	fino a € 1.300
<b>4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti.</b> Sono, inoltre, comprese le <b>spese per cure sostenute al rientro</b> , entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550
<b>5) al rimborso delle spese per cure riabilitative</b> , incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550

### 1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

### 1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.

Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 1.1.2 punto 1), in caso di:

- ricovero ospedaliero, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto con la Centrale Operativa, comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto all'art. 1.1.2 punto 3;

b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;

d) cure riabilitative

e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;

g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

h) espianti e/o trapianti di organi;

i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:

- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
- l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospende immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;

l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

### 1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

#### 1.4.1 Assistenza in viaggio

- Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
- le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
- la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
  - aereo di linea (classe economica);
  - treno prima classe;
  - traghetto.
- Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
- Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
  - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
  - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
  - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.



#### 1.4.2 Spese mediche

Globy® sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di **100 giorni** complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per persona e per periodo assicurativo.

## 2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e "abitazione"

### 2.1 Oggetto

**In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Globy® tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

- consulenza medica telefonica**, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dal parente.  
Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.  
**AVVERTENZA:** In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
- invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale;
- organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. Globy®, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".  
Globy®, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti.  
I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";
- trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Globy®, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione.  
Globy® provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300.

**Inoltre, Globy®, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:**

- invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;
- invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Globy® tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

### 2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

## 3. MICIO E BAU - Assistenza animali domestici

### 3.1 Oggetto

#### a) Informazioni

Globy®, contattato dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti.

#### b) Spese di ospedalizzazione e informazioni sullo stato di salute

In caso di malattia o di infortunio del cane o del gatto occorsi dopo la prenotazione del viaggio e in alternativa alla necessità di annullare il viaggio per poter assistere il proprio animale domestico, Globy® permette la partenza dell'Assicurato prendendosi cura del cane o del gatto. Globy®:

- rimborsa le spese sostenute per la degenza o la custodia sanitaria in centri specialistici indicati dal veterinario di fiducia dell'Assicurato per l'intera durata del viaggio e fino alla concorrenza del 50% del costo del viaggio stesso.
- per tutta la durata del viaggio fornisce all'Assicurato informazioni sullo stato di salute del cane o del gatto ospitato presso una clinica veterinaria o struttura specializzata.

### 3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per i cani o i gatti di proprietà documentata dell'Assicurato che abbiano compiuto il sesto mese di età e fino al raggiungimento del decimo anno;
- decorre dalla data di stipulazione della polizza e cessa al momento del ritorno dal viaggio.

## 4. TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza auto e moto

### 4.1 Oggetto

**In caso di guasto od incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, Globy® tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:**

- traino** del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;



b) **Invio di un taxi**, in seguito al traino del "veicolo" effettuato da Globy®, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Globy® rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il "veicolo" utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

c) **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100.

#### 4.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio;
- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia e da non più di 10 anni;
- è operante per il punto c) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia da non più di 10 anni.

### 5. RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO SPESE ACCESSORIE SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

#### 5.1 Oggetto

##### 5.1.1. Rinuncia/Modifica al viaggio ALL RISKS – rimborso penale

Globy® rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, tutti gli animali di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato;
- gli adeguamenti carburante addebitati successivamente alla data di emissione della polizza con il massimo del 10% del costo complessivo del viaggio originariamente assicurato.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

##### 5.1.2. Annullamento per atto di terrorismo

Globy® rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio.

La garanzia è operante se l'atto di terrorismo:

- sia avvenuto nei 7 giorni precedenti la partenza;
- sia avvenuto entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di viaggio ovvero da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento. Non sono considerate destinazioni gli scali delle tratte aeree intermedie;
- abbia provocato danni a persone o cose;
- sia stato dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto.

La penale non potrà essere rimborsata nel caso in cui l'annullamento sia causato dal timore che si verifichi un atto di terrorismo, fatti salvi i casi disciplinati dal presente articolo.

##### 5.1.3. Rinuncia al viaggio – rimborso spese accessorie

Globy®, nel caso in cui l'Assicurato abbia diritto al rimborso ai sensi del precedente art. 5.1.1., rimborsa forfetariamente le spese accessorie sostenute per l'organizzazione del viaggio e non altrimenti recuperabili. Globy® liquida l'importo, calcolandolo a forfait in funzione della destinazione del viaggio secondo la seguente tabella:

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO ANNULLATO	INDENNIZZO
Italia	€ 15,00
Europa	€ 35,00
Mondo / Federazione Russa	€ 70,00
USA / Canada	€ 100,00

La garanzia non è operante in caso di modifica del viaggio.

##### 5.1.4. Spese di riprotezione del viaggio

Globy® rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di € 500 per persona, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti:

- dall'Assicurato;

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- da tutti i suoi familiari;
- da uno dei compagni di viaggio.

**5.2 Decorrenza ed operatività**

Le garanzie decorrono dalla data di emissione della polizza, che può essere stipulata come previsto all'art.5.5 lett.b).

**5.3 Esclusioni** (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune*)

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- cause non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
  - atto di terrorismo se verificatosi a più di sette giorni dalla data di partenza e a oltre 100 km di distanza dal luogo di destinazione;
- paura di volare e/o paura di viaggiare.

**5.4 Criteri di liquidazione e scoperto****5.4.1 Rinuncia al viaggio – rimborso penale**

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli o modifichi il viaggio successivamente a tale data, l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- senza scoperto** per annullamenti causati da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;

**d) con lo scoperto del:**

**d.1** - viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **maggiore o uguale al 90%** a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)

- 25% con il minimo di € 100,00 per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato

In presenza di viaggi costituiti da una pluralità di servizi assoggettati a diversi regolamenti di penale lo scoperto del 25% con il minimo di € 100,00 verrà applicato solo sulla penale relativa ai servizi che prevedono una percentuale maggiore o uguale al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza. Per la restante parte verrà applicato lo scoperto del 20% con il minimo di € 75,00 di cui al successivo art.d.2. In ogni caso lo scoperto minimo applicato non sarà mai superiore a € 100,00.

**d.2** - viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **inferiore al 90%** a decorrere dal 30° antecedente la partenza (data di partenza inclusa)

- 20% con il minimo di € 75,00 per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

**5.5 Validità**

5.5.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia che ha effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, comunque, non oltre le ore 24.00 feriale (sabato compreso) immediatamente successivo;
- a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, le fees di agenzia, i visti, le tasse aeroportuali non rimborsabili e gli adeguamenti carburante già previsti alla data di prenotazione. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
- per un capitale massimo di € 50.000 per pratica.

5.5.2 La garanzia è operante per un'unica domanda di rimborso al verificarsi della quale decade. In caso di rinuncia al viaggio di una sola parte degli Assicurati, tutte le garanzie di polizza rimangono operative per i restanti Assicurati.

**6. BAGAGLIO****6.1 Oggetto****6.1.1 Bagaglio e attrezzature per l'infanzia**

Globy® indennizza l'Assicurato, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (*vedi "Definizioni"*). La garanzia è operante anche per le borse da viaggio, le valigie e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).

	✓
	fino € 2.000 per persona, sinistro e periodo assicurativo

Inoltre in caso di smarrimento o furto di carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito.

In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a **8 ore**, nella riconsegna del bagaglio registrato, Globy rimborsa:

- gli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato;  
A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto;

	✓
	fino € 200 per persona e per periodo assicurativo.

**AWP P&C S.A.**

Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité de  
Contrôle Prudentiel (ACP)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



<ul style="list-style-type: none"> <li>le spese sostenute per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia.</li> </ul> <p>Globy® non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.</p>	<p style="text-align: right;">✓</p> <p>fina a € 100 per persona e per periodo assicurativo.</p>
--	---

#### Criteria e Limiti di Indennizzo

Globy® corrisponde l'indennizzo:

- nel limite del capitale Assicurato per persona e per periodo assicurativo di € 2.000. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo:
  - per oggetto di € 150;
  - per attrezzature per l'infanzia di € 300;
  - per nucleo familiare di € 2.500;
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto;

#### 6.1.2 Attrezzature sanitarie per diversamente abili

<p>Globy provvede al rimborso all'Assicurato delle spese sostenute in caso di ritardata o mancata consegna dell'attrezzatura sanitaria o qualora la stessa riporti un danno imputabile alla diretta responsabilità del vettore aereo. Globy riconosce l'indennizzo di:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 2.000 in caso di mancata consegna o di danno tale da rendere non riparabile l'attrezzatura sanitaria o qualora il costo della riparazione stessa superi il valore commerciale del bene;</li> <li>€ 100 al giorno e nel limite del capitale assicurato, per il noleggio di attrezzatura sanitaria non elettrica in caso di ritardata consegna superiore a 2 ore rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni;</li> <li>€ 300 in caso di danno parziale che renda necessario un intervento di riparazione.</li> </ul>
--	--

#### 6.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non indennizza i danni:

- agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
  - a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
  - derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
  - verificatisi quando:
    - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
    - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
    - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
  - verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
  - di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- Sono, inoltre, esclusi:
- corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);
  - telefoni cellulari e smartphones.

#### 6.3 Decorrenza e operatività

La garanzia "Bagaglio e attrezzature per l'infanzia" decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Le garanzie "Ritardata consegna" e "Attrezzature sanitarie per diversamente abili", decorrono e sono operative dal momento del primo imbarco aereo/check-in e termina prima dell'ultimo check-in.

#### 6.4 Disposizioni e limitazioni

Globy determina l'indennizzo:

- in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

## 7. MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

### 7.1 Oggetto

Globy®, in caso di furto dell'apparecchio telefonico durante il viaggio, assiste l'Assicurato nella risoluzione delle difficoltà derivanti della sottrazione subita, purché la denuncia alle Autorità Competenti avvenga entro **48 ore** dal verificarsi dell'evento:

#### 7.1.1 Assistenza al blocco della Carta SIM e dell'apparecchio telefonico

Globy®, mediante la propria Centrale Operativa attiva **24 ore su 24**, provvede a indicare all'Assicurato il numero del servizio clienti da contattare e a informarlo sulle procedure stabilite dal suo operatore telefonico per il blocco della SIM Card e dell'apparecchio telefonico sottratti. Globy® fornisce, inoltre, copia dell'eventuale modulistica da perfezionare per completare l'operazione di sospensione del codice IMEI.

Globy® declina ogni responsabilità per l'inesattezza delle informazioni fornite in caso di modifica delle procedure adottate dall'operatore telefonico e per il mancato buon esito del blocco della Sim Card o dell'apparecchio telefonico.

### 7.1.2 Uso Fraudolento della SIM Card

Globy® rimborsa il traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta, fino ad un massimo di € 250,00 per evento e per periodo assicurativo.

Globy® tiene a proprio carico i costi di telefonate, messaggistica, download dati effettuati nelle prime 24 ore a partire dall'ora e dalla data del furto espressamente riportate nella denuncia alle Autorità Competenti.

### 7.1.3 Rimborso cellulare sostitutivo

Globy® rimborsa all'Assicurato, nel limite di € 100,00 per persona e per periodo assicurativo, i costi sostenuti in viaggio per l'acquisto di un apparecchio telefonico e di una SIM Card in sostituzione di quelli sottratti.

Globy® effettua il pagamento previa presentazione della denuncia alle Autorità Competenti effettuata entro 48 ore dalla scoperta del furto stesso e della documentazione attestante l'avvenuto blocco del Codice IMEI dell'apparecchio telefonico.

### 7.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non dà seguito alle richieste qualora:

- la denuncia alle Autorità Competenti avvenga oltre 48 ore dal momento del furto;
- l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone;
- l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business;
- l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI, effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere;
- la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico;
- il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo.

### Inoltre

#### 7.2.1 Uso Fraudolento della SIM Card

Globy® non rimborsa il traffico telefonico qualora l'utilizzo fraudolento:

- avvenga a seguito di ritardo non giustificabile ad opera dell'Assicurato nella richiesta di blocco;
- sia successivo al blocco della SIM Card;
- avvenga oltre 24 ore dal momento del furto;
- sia operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi.

#### 7.2.3 Rimborso cellulare sostitutivo

Globy® non effettua il rimborso in caso di:

- furto causato da negligenza dell'Assicurato, sottrazione da abbigliamento e vestiti che non sono indossati dall'Assicurato al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere se non portati dall'Assicurato;
- acquisto dell'apparecchio telefonico e della SIM Card sostitutivi effettuato nella località di ritorno.

## 8. RITARDO AEREO

### 8.1 Oggetto

Globy®, in caso di documentato ritardo del volo di andata indennizza l'Assicurato	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 75 per le prime 8 ore complete di ritardo</li> <li>€ 75 per le ulteriori 8 ore complete di ritardo;</li> </ul>
In alternativa, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio per un ritardo superiore a 16 ore, Globy®, rimborsa all'Assicurato	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 % del costo totale del viaggio (al netto della quota di iscrizione)</li> </ul>

### 8.2 Criteri di liquidazione

L'indennizzo è effettuato:

- calcolando le ore di ritardo sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea;
- a condizione che l'Assicurato sia stato registrato ed abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea.

### 8.3 Disposizioni e Limitazioni

- La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione per il viaggio di andata. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.
- La garanzia *Indennizzo per ritardo del vettore aereo* e la *garanzia Rimborso per rinuncia al viaggio* a seguito del ritardo non sono cumulabili.

### 8.4 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.



## 9. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

### 9.1 Oggetto

Globy® rimborsa il *pro rata* del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:

- rientro sanitario** dell'Assicurato, organizzato ed effettuato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.1 lett. d);
- rientro anticipato** a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa, organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.1 lett. o;
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati** organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.1 lett. e);
- decesso dell'Assicurato** durante il soggiorno, e **sempreché** sia stata attivata la prestazione rientro salma di cui all'Art. 1.1.1. lett. n.

Globy rimborsa il *pro rata* agli eredi legittimi e/o testamentari.

### 9.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

- Globy® rimborsa il *pro rata* della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio;
- ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

### 9.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune*)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.

## OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 10. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 6 della Normativa Comune)

#### 10.1. VIAGGIO SICURO/FAMIGLIA SICURA/ TRASFERIMENTO SICURO / ASSISTENZA AL BLOCCO DELLA CARTA SIM E DELL'APPARECCHIO TELEFONICO

##### 10.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

- **Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero**
  - recapito temporaneo;
  - dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
  - recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.
- **Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione**
  - recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.
- **Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto**
  - dati identificativi del veicolo;
  - luogo del fermo tecnico o dell'incidente.
- **Assistenza al blocco della Carta SIM e dell'apparecchio telefonico**
  - operatore telefonico che ha rilasciato la Carta Sim sottratta.

##### 10.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

#### 10.2. MICIO E BAU

##### 10.2.1 Informazioni

L'Assicurato deve prendere contatto con la Centrale Operativa dal lunedì al venerdì tra le 09.00 e le 18.00, fornendo il numero della presente polizza.

##### 10.2.2 Spese di ospedalizzazione

L'Assicurato deve:

- contattare immediatamente la Centrale Operativa fornendo i propri dati anagrafici, codice fiscale, numero della presente polizza, recapito telefonico, i dati del proprio cane o gatto, il nominativo e il recapito del proprio veterinario di fiducia o del centro dove è ricoverato l'animale;
- trasmettere a Globy® entro 30 giorni dal rientro
  - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
  - copia dei documenti che comprovano la proprietà del cane o del gatto;
  - certificato che attesti lo stato di salute del cane o del gatto;
  - le ricevute di pagamento della clinica veterinaria o della struttura specializzata presso la quale è stato ospitato il cane o il gatto (in originale).

#### 10.3. RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE – SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

##### 10.3.1 Rinuncia/Modifica al Viaggio – rimborso penale e Indennizzo mancata partenza



L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve dare avviso a Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; ed anche successivamente:
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall' organizzatore del viaggio, in copia;
- documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

#### 10.3.2. Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- copia della presente polizza;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
- nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione emesso dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
- titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

#### 10.4. BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, inviando inoltre:

##### 10.4.1 in caso di furto, scippo, rapina, incendio

- denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
- per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

##### 10.4.2 in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

##### 10.4.3 In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle attrezzature sanitarie per disabili

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle attrezzature sanitarie per disabili.

#### 10.5. MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, descrizione delle circostanze dell'evento, dati anagrafici, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento, inviando inoltre:

##### 10.5.1 in caso di Uso Fraudolento della SIM Card

- copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti ;
- copia della documentazione attestante il blocco della Carta SIM;
- copia dell'estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente.

##### 10.5.1 in caso di Rimborso cellulare sostitutivo

- copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
- copia della documentazione attestante il blocco della Carta SIM;
- copia della documentazione attestante il blocco del codice IMEI;
- copia del documento fiscale comprovante l'acquisto dell'apparecchio telefonico e della SIM Card sostitutivi.

#### 10.6. RITARDO AEREO

##### 10.6.1. In caso di richiesta di Indennizzo

L'Assicurato deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator, in copia;
- documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.

#### 10.6.2. In caso di richiesta di Rimborso

L'Assicurato deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator, in copia;
- estratto conto di prenotazione;
- quietanza di pagamento del viaggio.

*Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato.*

#### 10.7. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
  - dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
  - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  - documentazione attestante la causa dell'interruzione;
  - estratto conto di prenotazione, in copia;
- catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio.

### RIFERIMENTI IMPORTANTI

☑ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 26609862  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Fax +39 02 70630091

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità** :

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA**  
Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

#### GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.