

BMT – Borsa Mediterranea del Turismo - NAPOLI 2015

COPERTURA ASSICURATIVA

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE PER ESPOSITORI E VISITATORI

DEFINIZIONI

ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE: il marchio commerciale registrato di AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la Società stessa.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di AGA Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

DOMICILIO: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

VEICOLO: l'autoveicolo di proprietà dell'Assicurato di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q. li utilizzato per recarsi presso la BMT - Borsa Mediterranea del Turismo - Napoli 2014.

NORMATIVA COMUNE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative sono valide:

a) per gli espositori

- domiciliati o residenti in Italia: dalle ore 24:00 del 24 Marzo e fino alle ore 24:00 del 29 Marzo;
- domiciliati o residenti all'Estero: dall'entrata nel territorio italiano, ma in ogni caso dalle ore 24:00 del 24 Marzo e fino alle 24 ore seguenti la data di fine della manifestazione.

b) per i visitatori

- domiciliati o residenti in Italia: dalle ore 24:00 del giorno precedente quello riportato sul biglietto di ingresso alla BMT - Borsa Mediterranea del Turismo - Napoli 2014 fino alle 24 ore successive al termine della permanenza in fiera, così come stabilito dalla validità del biglietto di ingresso.
- domiciliati o residenti all'Estero: dall'entrata nel territorio italiano, ma in ogni caso dalle ore 24:00 del giorno precedente a quello riportato sul biglietto di ingresso alla BMT - Borsa Mediterranea del Turismo - Napoli 2014, fino alle 24 ore successive al termine della permanenza in fiera, così come stabilito dalla validità del biglietto di ingresso.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Persone assicurabili

Allianz Global Assistance assicura tutte le persone accreditate all'ingresso alle strutture e/o manifestazioni della BMT - Borsa Mediterranea del Turismo - Napoli 2014, nello specifico:

- espositori;
- visitatori.

3. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo

- compresso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
 - g) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
 - h) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - i) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - j) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - k) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - l) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
 - m) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
 - n) suicidio o tentativo di suicidio;
 - o) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
 - p) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - q) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
 - r) quarantene.

GARANZIE ASSICURATIVE

1. ASSISTENZA MEDICA

1.1 Oggetto

Allianz Global Assistance, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato durante il periodo di validità della copertura assicurativa, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- **consulenza medica telefonica:** servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato.

Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;

- **trasporto – rientro sanitario**

- dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
- dal centro medico alla residenza dell'Assicurato.

Allianz Global Assistance effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:

- "sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Federazione Russa e per gli spostamenti locali;
- "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.

Allianz Global Assistance non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per:

- infermità o lesioni che, a giudizio dei medici, siano curabili sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;

- malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- **rientro anticipato** dell'Assicurato, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi riservata di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. **Allianz Global Assistance** organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese fino a € 500 per assicurato;
- **interprete a disposizione in caso di ricovero** per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. **Allianz Global Assistance** organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un importo di € 500 per assicurato;
- **viaggio di un familiare** a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a:
 - 48 ore se portatore di handicap;
 - 5 giorni;**Allianz Global Assistance** mette a disposizione del familiare un biglietto A/R
- **rientro dell'Assicurato convalescente** al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. **Allianz Global Assistance** organizza e prende a proprio carico le spese di rientro fino a **€ 500** per assicurato e per periodo assicurativo;
- **spese di prolungamento soggiorno** qualora l'Assicurato non sia in grado di ritornare, alla data stabilita, al proprio domicilio:
 - per malattia o infortunio;
 - a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali;**Allianz Global Assistance** rimborsa le spese aggiuntive di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato fino a **€ 150** per notte con un massimo **3** notti;
- **rientro dell'Assicurato convalescente** al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. **Allianz Global Assistance** organizza e prende a proprio carico le spese di rientro fino ad un importo di € 500 per assicurato e per periodo assicurativo;
- **rientro della salma** fino al luogo di sepoltura nel paese di residenza. All'estero il trasporto viene effettuato all'aeroporto internazionale più vicino al luogo di sepoltura. **Allianz Global Assistance** si prende in carico le spese di trasporto fino a € 5.000 per assicurato;
- **anticipo spese di prima necessità** a causa di eventi imprevisti di comprovata gravità che colpiscano direttamente l'Assicurato. **Allianz Global Assistance** mette a disposizione l'importo di **€ 1.000** che verrà erogato previa adeguata garanzia bancaria e che dovrà essere rimborsato al rientro al domicilio ma comunque non oltre 15 giorni dalla data di erogazione.

1.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 3 Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- d) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- e) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.

Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:

- f) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
- si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Allianz Global Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- g) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

1.3 Disposizioni e limitazioni

- a) L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Allianz Global Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.
- b) Allianz Global Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- c) Allianz Global Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute

2. ROADSIDE ASSISTANCE

Prestazioni valide per sinistri accaduti sul territorio della Repubblica italiana

2.1 Oggetto

Allianz Global Assistance in caso di guasto o di incidente, durante la normale circolazione su rete stradale pubblica, occorsi al veicolo utilizzato per

- raggiungere la Fiera dove si svolge la BMT - Borsa Mediterranea del Turismo - Napoli 2014;
- rientrare al domicilio o alla sede di lavoro.

tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- **Soccorso stradale:**
 - traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino alla officina più vicina
 - Officina Mobile per il ripristino del veicolo in seguito a foratura del pneumatico o batteria scarica.
- **Rientro a domicilio** qualora il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non permettere all'Assicurato il rientro al suo domicilio entro le ore 24 del giorno successivo il fermo, **Allianz Global Assistance**, nel limite di **€ 500** per assicurato, provvederà ad organizzare il viaggio di rientro al domicilio dell'Assicurato mettendo a disposizione un biglietto ferroviario di prima classe o, nel caso in cui il viaggio in treno sia superiore a **1.000 km**, un biglietto aereo di classe economica.
- **Invio autista**, nel caso in cui l'Assicurato, in seguito ad infortunio, non sia in grado di guidare **Allianz Global Assistance** provvede, per il suo rientro al domicilio, a mettere a disposizione un'auto a noleggio con autista. **Allianz Global Assistance** prende a carico le spese fino ad un massimo di **€ 500** per assicurato.

2.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 3 Esclusioni comuni a tutte le garanzie)

Allianz Global Assistance non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa;
- b) eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
- c) guasto o incidente occorsi al di fuori della rete stradale pubblica o su percorsi fuoristrada;
- La polizza non è valida inoltre nel caso di:
- d) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;

- e) veicolo non utilizzato secondo quanto previsto dalla carta di circolazione;
- f) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- g) trasporto di persone, se non avviene in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione;
- h) inosservanza degli obblighi del Nuovo Codice della Strada.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Istruzioni per la richiesta di Assistenza

Per permettere l'intervento immediato di Allianz Global Assistance, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa chiamando il numero telefonico

+39 02 266 09 648

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui si chiama;
- eventuale recapito telefonico.

Per ogni richiesta di rimborso

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia non rimborserà le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa.

La richiesta di rimborso delle spese sostenute, sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa di Allianz Global Assistance, dovrà essere inoltrata, entro 30 giorni dall'evento, accompagnata dai documenti giustificativi in originale ad:

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi, 3
20137 MILANO (MI)

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- fornire
 - dati anagrafici e codice fiscale;
 - circostanze del sinistro;
 - documentazione attestante l'evento;
 - spese effettivamente sostenute, in originale.
- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di Assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, nome e indirizzo della Banca, codice IBAN e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

□ Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AGA International S.A.**

Sede Legale

37, Rue Taitbout, 75009 Paris - France
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

□ Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

□ Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

☐ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it - info@allianz-assistance.it

☐ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto

☐ **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

☐ **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AGA International S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

☐ **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità

AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora il contraente/assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**IVASS**, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma Fax 06.42133.745 - 06.42133.353, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Resta salva, comunque, per il contraente/assicurato che ha presentato reclamo la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente/assicurato avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede legale in un altro stato membro, il contraente/assicurato può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (individuabile accedendo al sito internet <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), oppure, se il contraente/assicurato ha domicilio in Italia può presentare il reclamo all'Ivass che provvede all'inoltro al sistema estero competente, dandone notizia al contraente/assicurato stesso.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS. N. 196 DEL 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, da società del gruppo AGA International S.A. in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità. Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte. I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del gruppo Allianz S.E.: in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy - P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 23695948, e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia. Servizio Privacy, P. le Lodi 3, 20137 Milano, fax 0226624019, e-mail privacy@allianz-assistance.it.