

La polizza che comprende tutte le garanzie di assistenza al veicolo in caso di guasto o incidente per i viaggi in Italia e in Europa/Bacino del Mediterraneo.

Assistenza Veicolo

- Centrale operativa 24 ore su 24
- Soccorso stradale
- Anticipo cauzione fino a **€ 5.000 in caso di incidente all'estero**
- Rimborso spese di pernottamento in albergo
- Anticipo spese di riparazione fino a **€ 3.000**
- Invio pezzi di ricambio
- Rientro a casa o proseguimento del viaggio
- Autista per il viaggio di rientro al domicilio in caso di infortunio o malattia del conducente
- Recupero del veicolo, spese di custodia, pratiche di abbandono legale

Si ricorda che l'erogazione di alcune prestazioni è subordinata al numero di ore di mano d'opera necessarie per la riparazione.

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione allegate.

Ricordiamo che per beneficiare delle prestazioni di assistenza e per richiedere la presa a carico delle spese mediche in seguito ad un evento incluso in polizza occorre contattare la Centrale Operativa.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA IN VIAGGIO

Contattare la **Centrale Operativa**
attiva **24 ore su 24** al numero **+39 02 26 609 862**

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

Per sinistri diversi dalle richieste di assistenza, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- **telefono**, al numero 02 26 609 690
- **web**, collegandosi al sito www.ilmiosinistro.it
- **posta**, all'indirizzo:

AGA INTERNATIONAL S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"My TravelApp"**
per la tua assistenza
in **viaggio**
senza pensieri e
registra la tua polizza
Globy!



Ricordati di portare con te questo documento in viaggio

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società**• Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Rue Dora Maar Saint-Ouen 93400 France

Registro delle Imprese e delle Società Francese nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

• Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel(ACP) il 1 febbraio 2010

• Rappresentanza Generale per l'Italia

Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

• Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it

• Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

2) Informazioni Relative al Contratto**• Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

• Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

• Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società: **Servizio Qualità**

AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti (Art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.Lgs. n. 196/2003).

La nostra impresa deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti (soggetti che effettuano operazioni che La riguardano o che, per soddisfare una Sua richiesta forniscono alla azienda informazioni commerciali, finanziarie, professionali ecc) sono utilizzati, al fine di gestire i dati assicurativi anche con l'obiettivo della lotta alle frodi, da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, titolare del trattamento, da società del medesimo Gruppo in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Qualora ci trovassimo nella necessità di trattare i suoi dati sensibili senza il suo consenso, questi saranno oggetto di trattamento solo in ossequio a quanto previsto dal "Codice in materia di protezione dei dati personali" sopra citato e in particolare per dare esecuzione al contratto in cui Lei è parte o a seguito di Sue richieste specifiche o per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica Sua o di Terzi escludendo qualsiasi altra finalità (Art. 24 del Codice in materia di protezione dei dati personali b) ed e) ex D.Lgs. n. 196/2003).

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste. Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per erogare taluni servizi, quali ad esempio gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati delegati compiti di natura tecnica ed organizzativa per nostro conto, operanti in Italia, nell'Unione Europea e al di fuori del territorio dell'Unione europea. Nell'ambito del regolare perseguimento delle finalità descritte, i dati personali di cui è titolare la nostra impresa, potranno essere oggetto di trasferimento o di accesso da Società terze, stabilite al di fuori del territorio dell'Unione Europea, o appartenenti al Gruppo Allianz S.E. o, comunque, vincolate da accordi contrattuali con la Titolare che attesteranno il rispetto delle garanzie come richieste dalla normativa italiana ed europea, con specifico riferimento al trasferimento di dati personali verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a AWP P&C S.A. –Rappresentanza Generale per l'Italia - Servizio Privacy – P.le Lodi 3, 20137 Milano o al numero fax 02 26624019 e-mail: privacy@allianz-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere. La comunichiamo, pertanto, che la presente informativa comprende anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura delle prestazioni. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento (Questi diritti sono previsti dall'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali. La cancellazione e il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. Il diritto di opposizione può essere sempre esercitato nei riguardi del materiale commerciale e pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato. Negli altri casi, l'opposizione presuppone un motivo legittimo).

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Privacy, P.le Lodi 3, 20137 Milano, fax 02 26624019, e-mail privacy@allianz-assistance.it.

L'Assicurato/Contraente, sottoscrivendo il consenso, riportato nel frontespizio di polizza, prende atto dell'informativa "privacy" e manifesta l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati personali, ivi compresi quelli sensibili, da parte di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia e dei soggetti indicati.

DEFINIZIONI

Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Centrale Operativa:	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Europa:	i paesi dell'Europa geografica e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.
Evento:	l'accadimento che ha generato direttamente uno o più sinistri.
Familiare:	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Guasto:	ogni evento impreveduto occorso al veicolo, con esclusione di qualsiasi intervento di normale manutenzione, tale da renderlo non marciante. Sono compresi gli immobilizzi del veicolo dovuti a foratura dei pneumatici, esaurimento del carburante, esaurimento batterie.
Incidente:	l'evento accidentale in connessione con la normale circolazione stradale che provochi al veicolo l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'assicurato o per il veicolo.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Veicolo:	le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio)
Viaggio:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

NORMATIVA COMUNE**1) Operatività e decorrenza**

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1)
- per periodi e capitali indicati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2) Validità Territoriale

L'assicurazione è valida in Europa.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze.

3) Veicoli assicurabili

Le autovetture ad uso privato con portata inferiore a 10 posti (compreso il conducente), i camper, i rimorchi, i motoveicoli, di peso complessivo inferiore a 35 q., immatricolati in Italia e da meno di 11 anni, di proprietà dell'Assicurato o di cui ne abbia la disponibilità (escluso noleggio).

4) Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalla garanzia;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **100 giorni continuativi** per lo stesso viaggio.

4.2 La polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di rimborso.

5. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

- a. darne avviso:
 - a Globy® secondo quanto previsto nella garanzia. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
 - a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).
- b. mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE**1. Assistenza veicolo****1.1 Oggetto**

Globy®, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

1.1.1 nel caso di guasto od incidente del veicolo:

- a. **soccorso stradale** tenendo a proprio carico le spese di traino all'officina più vicina o di riparazione sul posto dell'evento (ove possibile) fino a **€ 160** per evento;
- b. **anticipo cauzione**. Globy®, nel solo caso di incidente stradale avvenuto all'estero, si impegna a costituire in nome e per conto dell'Assicurato la cauzione penale richiesta per la sua liberazione, nonché ad anticipare l'eventuale cauzione civile per il rilascio del veicolo e/o dei documenti personali dell'Assicurato. L'ammontare massimo anticipato previa garanzia bancaria è di **€ 5.000** per evento, somma che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni;
- c. **nel caso in cui il tempo necessario per le riparazioni (inferiore a 8 ore di manodopera) sia tale da imporre agli assicurati il pernottamento in loco:**
 - **rimborso spese di albergo**. Globy® tiene a proprio carico le spese per un solo pernottamento fino a **€ 50** per persona e complessivamente **€ 200**. Se il guasto o l'incidente avvengono durante i week-end o nei giorni festivi, Globy® tiene a proprio carico le spese di solo pernottamento per i giorni di chiusura delle officine, per un massimo di 3 giorni consecutivi, fino a **€ 150** per persona e complessivamente **€ 400**.

d. nel caso in cui il tempo di riparazione sia compreso tra 8 e 32 ore di manodopera:

- o **anticipo spese di riparazione.** Globy ® anticipa, **previa garanzia bancaria**, il pagamento delle riparazioni per conto dell'Assicurato sino all'importo di € 3.000, somma che l'Assicurato si impegna a restituire entro 30 giorni;
- o **invio pezzi di ricambio** nel caso in cui non siano reperibili sul luogo ma indispensabili al funzionamento del veicolo. L'invio è effettuato tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. In caso di spedizione per via aerea i ricambi vengono messi a disposizione all'aeroporto internazionale più vicino al luogo delle riparazioni. Il costo dei pezzi di ricambio rimane a carico dell'Assicurato. Globy ® provvede all'eventuale anticipo dei costi di acquisto esclusivamente **previa garanzia bancaria**;
- o **rientro al domicilio o proseguimento del viaggio.** Globy ® organizza il rientro degli assicurati al domicilio o il proseguimento del viaggio sino alla destinazione prevista, mettendo a disposizione un biglietto di viaggio oppure un'auto sostitutiva, di cilindrata non superiore a 1.600 c.c. e per un massimo di 4 giorni consecutivi. Globy ® mette a disposizione dell'Assicurato un biglietto di viaggio per recarsi a ritirare il veicolo, una volta riparato;

oppure, in alternativa alla prestazione "**rientro al domicilio o proseguimento del viaggio**",

- o rimborso spese di albergo. Globy ® tiene a proprio carico le spese per il solo pernottamento fino a € 50,00 per persona a notte, per un massimo di 4 notti e complessivamente € 500;
- e. nel caso in cui il tempo di riparazione sia superiore a 32 ore di manodopera o nell'impossibilità di effettuare la riparazione sul luogo:**
- o **recupero del veicolo, spese di custodia, abbandono legale.** Globy ® organizza il trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina preventivamente segnalata dall'Assicurato, tenendone a proprio carico le spese relative, comprese quelle di custodia del veicolo per il periodo intercorrente tra la richiesta di recupero e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore. Qualora il veicolo sinistrato si trovi all'estero e il suo valore commerciale risulti inferiore al costo del trasporto, Globy ® si occuperà soltanto dell'organizzazione dell'abbandono del veicolo sul posto, nel rispetto della normativa locale, assumendo tutte le spese relative.

1.1.2 in caso di malattia od infortunio del conducente

- a. **autista a disposizione** per il viaggio di rientro al domicilio quando, a seguito di infortunio o malattia, l'assicurato non sia in grado di guidare il veicolo e nessuno degli altri occupanti sia in possesso di regolare patente di guida.

1.2 Esclusioni

Globy ® non prende in carico gli eventi o le spese conseguenti a:

- a. organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa di tutte le prestazioni di assistenza previste;
 - b. eventi accaduti su strade non adibite alla normale viabilità ed al di fuori del territorio di validità previsto;
 - c. eventi accaduti nell'ambito del comune di residenza del proprietario del veicolo.
- Sono inoltre esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:
- d. danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
 - e. scioperi, sommosse, tumulti popolari;
 - f. coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
 - g. confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
 - h. atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
 - i. viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
 - j. trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
 - k. esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
 - l. materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - m. inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - n. dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - o. atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - p. abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
 - q. infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
 - r. guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - s. suicidio o tentativo di suicidio;
 - t. epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
 - u. quarantene

1.3 Disposizioni e limitazioni

- a. Le prestazioni di assistenza sono fornite anche più volte nel periodo di validità;
- b. Nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente garanzia non sono operanti;
- c. La messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 - o aereo di linea (classe economica);
 - o treno prima classe;
 - o traghetto.
- d. Globy ® non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - o ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - o errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
- e. Globy ® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**2. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 5 della Normativa Comune)**

2.1 Per ogni richiesta di assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, specificando:

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- dati identificativi del veicolo;
- tipo di intervento richiesto;
- luogo del fermo tecnico o dell'incidente e recapito temporaneo.

2.2 Per richieste di rimborso di spese autorizzate e direttamente sostenute

L'Assicurato deve darne avviso scritto a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta) :

- copia della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 ed il recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione attestante l'evento, in originale;
- numero di autorizzazione rilasciato dalla Centrale Operativa;
- spese effettivamente sostenute, in originale.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA

In funzione 24 ore su 24 tutto l'anno

Tel. +39 02 26609862

Via Ampere 30 – 20131 MILANO
Fax +39 02 70630091

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito:
www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e **la chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta, invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.

L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

